



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie

11-400 Kętrzyn, ul. Pocztowa 11
Telefon: 89 751-2901, fax. 89 751-7424, e-mail: mops_ketrzyn@wp.pl

Wzór umowy

Umowa zawarta w dniu _____ 2014r. w Kętrzynie
pomiędzy:

Gminą Miejską Kętrzyn – Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Kętrzynie,
ul. Pocztowa 11, 11-400 Kętrzyn, reprezentowanym przez kierownika mgr Teresę
Murawską, zwanym dalej „Zamawiającym” a

reprezentowanym przez _____
zwanym dalej „Wykonawcą”.

§ 1

1. W wyniku przeprowadzonego przetargu nieograniczonego z dnia 2015r., w trybie ustawy Prawo Zamówień Publicznych, Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenie usług opiekuńczych na rzecz osób wskazanych przez Zamawiającego, na podstawie decyzji przyznającej świadczenie tj. na rzecz podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na terenie **miasta Kętrzyn**, w miejscu ich zamieszkania lub pobytu.
2. Usługi opiekuńcze świadczone są u osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy osób „trzecich”, a są jej pozbawione.
3. Przewidywana liczba godzin usług wynosi około: **77 956 godzin przez okres 36 miesięcy**. Wskazana liczba jest ilością szacunkową, Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenie, w tym o wypłatę wynagrodzenia.
4. Konkretyzacja liczby godzin usług opiekuńczych będzie następować na podstawie pojedynczych zleceń Zamawiającego podejmowanych na podstawie decyzji, o których mowa w ust. 1 oraz z uwzględnieniem zasad wskazanych w § 6.
5. Usługi opiekuńcze świadczone są w dni powszednie oraz, w zależności od potrzeb, także w dni wolne od pracy oraz święta – o ile decyzja przyznająca usługi tak stanowi.
6. Zakres usług opiekuńczych obejmuje:
 - 1) pomoc w utrzymaniu higieny osobistej podopiecznego (np. pomoc przy myciu, ubieraniu),
 - 2) zmianę bielizny osobistej, pościelowej, przesłanie łóżka,
 - 3) utrzymanie w czystości bielizny osobistej i pościelowej podopiecznego,
 - 4) pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych– pomoc w dojściu do toalety,
 - 5) zmianę pozycji obłożnie chorego w łóżku w celu zapobieganiu odleżyn i odparzeń,

- 6) opiekę zalecaną przez lekarza – podawanie leków, okłady, nacieranie,
 - 7) zakupy artykułów spożywczych i przemysłowych,
 - 8) przygotowanie posiłku lub pomoc w jego przygotowaniu: karmienie chorego,
 - 9) palenie w piecu, dostarczenie węgla, wody i drewna do mieszkania podopiecznego,
 - 10) utrzymywanie w czystości pomieszczeń użytkowanych przez podopiecznego,
 - 11) utrzymywanie w czystości sprzętu i urządzeń sanitarnych,
 - 12) zamawianie wizyt lekarskich, realizacja recept,
 - 13) załatwianie spraw urzędowych,
 - 14) współpracę z innymi instytucjami i organizacjami powołanymi do opieki nad chorym w domu,
 - 15) organizowanie spacerów,
 - 16) podtrzymywanie indywidualnych zainteresowań oraz pomoc w zaspakajaniu potrzeb duchowych,
 - 17) prowadzenie zeszytu wydatków i rozliczanie się z podopiecznym z wydanych pieniędzy przez osobę sprawującą usługi opiekuńcze.
7. Świadczenie usług dla podopiecznego w miejscu jego zamieszkania lub pobytu ma na celu:
- 1) zaspokojenie codziennych potrzeb życiowych,
 - 2) zapewnienie kompleksowej opieki w domu chorego,
 - 3) w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

§ 2

1. Zamawiający wskazuje Wykonawcy osoby kwalifikujące się do przyznania usług i określa rodzaj i zakres w zależności od rodzaju schorzenia stwierdzonego u podopiecznego. Usługi opiekuńcze świadczone są w oparciu o decyzję administracyjną, która określa:
 - 1) miejsce realizacji usługi,
 - 2) czas jej trwania (w Karcie Pracy należy wykazać rzeczywisty czas wykonywania usługi, bez czasu na przejścia między środowiskami),
 - 3) zasady odpłatności za zrealizowaną usługę,
 - 4) szczegółowy zakres czynności do wykonania w ramach konkretnej usługi.
2. Zamawiający wskaże Wykonawcy osobę uprawnioną do usług opiekuńczych najpóźniej na 6 godzin przed terminem rozpoczęcia ich świadczenia, przedkładając kopię decyzji lub zlecenie, a także szczegółowy zakres usług.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać czynności objęte przedmiotem umowy z należytą starannością, czuwać nad ich prawidłową realizacją wyłącznie przez osoby sprawujące czynności opiekuna, które posiadają doświadczenie w opiece nad chorym w domu oraz kwalifikacje zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Wykonawca nie może powierzyć wykonania usług innym podmiotom bez wyraźnej uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Objęcie podopiecznego opieką musi nastąpić zgodnie z terminem określonym w decyzji.
4. Wykonawca w przypadku niemożności wykonania zleconej usługi jest zobowiązany do natychmiastowego, telefonicznego powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego i potwierdzenia tego na piśmie.

5. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej podopiecznych, mającej wpływ na realizację usługi.
6. Osoby sprawujące czynności opiekuna muszą być nie karane, sprawne fizycznie i intelektualnie, posiadać umiejętności utrzymywania prawidłowych kontaktów interpersonalnych i zobowiązać się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji powziętych w związku ze świadczeniem usługi.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli kwalifikacji osób wykonujących usługi.

§ 4

Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym przy realizacji przedmiotu umowy, a w szczególności do:

- 1) informowania o zmianie pracownika wykonującego usługi i uzyskania akceptacji Zamawiającego,
- 2) informowania o zmianie czasu wykonywanej usługi,
- 3) informowania o skargach i zażaleniach pod kątem prawidłowości świadczonych usług.

§ 5

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli w każdym czasie usług świadczonych przez Wykonawcę, a w szczególności dotyczących ich jakości, terminowości, staranności oraz fachowości.
2. Zamawiający zastrzega sobie również prawo do oceny zgodności realizacji tych usług z decyzjami administracyjnymi oraz oceny i kontroli prowadzenia przez Wykonawcę dokumentacji świadczonych usług a także zgłaszania stosownych uwag w tym zakresie.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone podopiecznym przez swoich pracowników w związku z wykonywaniem usług.
4. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę nie niższą niż wartość umowy, o której mowa w § 5 ust. 1 przez czas trwania umowy. Wykonawca przedłożył kopię polisy, w dniu zawarcia niniejszej umowy. W przypadku nie dopełnienia przez Wykonawcę obowiązku posiadania ubezpieczenia w czasie realizacji umowy, Zamawiający dokona ubezpieczenia na koszt Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i zobowiązuje się do zwrotu poniesionych przez Zamawiającego kosztów.

§ 6

1. Strony ustalają, że miesięczne rozliczenia świadczonych usług zawierające ilość osób korzystających z usług oraz ilość faktycznie zrealizowanych usług będą następować do 5 dnia następnego miesiąca. Wykonawca sporządza rozliczenie na podstawie Kart Pracy opiekuńczej, potwierdzonej podpisem przez podopiecznego (przygotowanych ściśle wg załączonego wzoru, z zachowaniem formatu A5).
2. Powyższe rozliczenie jest podstawą do ustalenia należności za usługi.

§ 7

1. Strony ustalają, że stawka godzinowa usług opiekuńczych świadczonych przez Wykonawcę wynosi:zł, brutto
(słownie:.....

.....złotych groszy), netto.....

2. Szacowana wartość umowy wynosi....., przy czym umowa może być realizowana do wysokości środków finansowych posiadanych na ten cel przez Zamawiającego w danym roku budżetowym.

§ 8

1. Za realizację usług objętych niniejszą umową Zamawiający zapłaci Wykonawcy należność według zasad określonych w § 6 i 7 ust. 1 umowy. Miesięczne wynagrodzenie będzie stanowiło iloczyn faktycznie wypracowanych usług opiekuńczych i stawki za godzinę ich świadczenia.
2. Za godziny przepracowane uznaje się faktyczne godziny pracy świadczone w środowisku, jednak nie więcej niż określone w decyzji wystawionej przez Zamawiającego.
3. Podstawą przyjęcia faktury jest zaakceptowane przez MOPS rozliczenie, o którym mowa w § 6.
4. Zapłata za fakturę będzie płatna przelewem w terminie 14 dni po otrzymaniu faktury przez Zamawiającego, na rachunek bankowy Wykonawcy.

§ 9

1. Zamawiający w sytuacji stwierdzenia nieterminowości, braku należytej staranności oraz wadliwości wykonywanych usług, poniesie odpowiedzialność przysługującą Wykonawcy o kwotę stanowiącą równowartość zakwestionowanych usług.
2. O stwierdzonych nieprawidłowościach w realizacji przedmiotu umowy Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Wykonawcę w formie pisemnej.
3. Skutki finansowe i prawne wynikłe z nieprawidłowego świadczenia usług ponosi Wykonawca.

§ 10

1. Zamawiającemu przysługuje, poza sytuacjami określonymi przez właściwe przepisy, prawo natychmiastowego odstąpienia od umowy przed upływem terminu, na jaki została zawarta poprzez odstąpienie od umowy w sytuacji każdorazowego stwierdzenia wadliwego jej wykonywania przez Wykonawcę. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być skierowane bez uprzedniego wezwania do usunięcia uchybień w wyznaczonym terminie.
2. Stronom umowy przysługuje prawo zakończenia umowy przed terminem na jaki została zawarta, o czym mowa w § 12, na podstawie zgodnych oświadczeń woli i odrębnego pisemnego porozumienia.

§ 11

1. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy strony będą płacić następujące kary umowne:
 - 1) Wykonawca jest zobowiązany do zapłacenia kar umownych z tytułu:

a) za odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie

Wykonawcy – w wysokości 20% iloczynu stawki godzinowej określonej w § 7 ust. 1 i liczby godzin, o której mowa w § 1 ust. 3 niniejszej umowy.

2. Zastrzeżone kary umowne nie wyłączają prawa stron do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych przepisami kodeksu cywilnego.

§ 12

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. **od 01 lutego 2015r. do 31 stycznia 2018 r.**
2. W przypadku wykonania umowy w wymiarze godzin przed dniem 31 stycznia 2018 r. Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do odstąpienia umowy bez własnej winy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 13

1. Wszelkie zmiany w treści umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci Aneksu.
2. Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy w niżej wymienionych przypadkach:
 - 1) zmiana danych teleadresowych stron,
 - 2) utrudnieniami, opóźnieniami lub przeszkodami spowodowanymi przez Zamawiającego - zmiana umowy nastąpi w zakresie terminu jej wykonania,
 - 3) zmniejszenia ilości godzin świadczonych usług opiekuńczych oraz odpowiedniego pomniejszenia należnego Wykonawcy wynagrodzenia w przypadku, gdy wynikało to będzie z wydawanych przez MOPS w Kętrzynie decyzji – nie więcej niż o 30% w stosunku do ilości wskazanej w § 1 ust. 3,
 - 4) zwiększenia ilości godzin świadczonych usług opiekuńczych – maksymalnie o 50 % w stosunku do ilości wskazanej w § 1 ust. 3 – pod warunkiem wystąpienia zapotrzebowania na usługi oraz posiadania na ten cel środków finansowych przez Zamawiającego i do wysokości tych środków – wraz ze zwiększeniem należnego Wykonawcy wynagrodzenia. Decyzja w zakresie zwiększenia ilości godzin zależna będzie jedynie od decyzji Zamawiającego, Wykonawcy nie przysługuje w tym zakresie żadne roszczenie,
 - 5) zmiany wysokości stawki godzinowej określonej w § 7 w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3 – 5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
– Wykonawca przedłoży dokumenty uzasadniające zmianę wysokości wynagrodzenia, przy czym wysokość stawki za godzinę usług opiekuńczych nie może ulec zwiększeniu o więcej niż 5/10 % w stosunku do stawki określonej w § 7.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osób, które będą świadczyć usługi opiekuńcze wymienionych w załączniku nr 6 do SIWZ, jeżeli osoby te będą posiadały doświadczenie i predyspozycje w stopniu nie mniejszym niż osoba zastępowana – zmiana tych osób nie wymaga aneksu, a jedynie pisemnego potwierdzenia przez Zamawiającego akceptacji wskazanych przez Wykonawcę osób.

§ 14

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
2. Sprawy sporne rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla Zamawiającego.

§ 15

1. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
2. Załącznik do umowy, stanowiące jej integralną część:
 - 1) Załącznik nr 1 – karta pracy
 - 2) Załącznik nr 2 – oferta wykonawcy z dnia

Zamawiający

Wykonawca