

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie

# Sprawozdanie

Sprawozdanie z działalności za rok 2014



## Spis treści

- 1) Informacja o strukturze organizacyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie
- 2) Informacja finansowa z wykorzystania budżetu
- 3) Informacja o wypłaconych dodatkach mieszkaniowych oraz dodatku energetycznym
- 4) Udzielone świadczenia z zakresu pomocy społecznej
- 5) Informacja o udzielonych stypendiach i zasiłkach szkolnych
- 6) Informacja o Kętrzyńskiej Karcie Rodziny 3+ oraz o Dużej Karcie Rodziny
- 7) Informacja o wypłaconych świadczeniach rodzinnych i funduszu alimentacyjnym
- 8) Działalność sekcji opiekuńczo – socjalnej
- 9) Informacja dotycząca bezdomności na terenie miasta Kętrzyn
- 10) Sprawozdanie z działalności Klubu Integracji Społecznej
- 11) Sprawozdanie z dystrybucji żywności w ramach programu i poza „Programem PEAD”
- 12) Firmy, organizacje współpracujące z MOPS
- 13) Informacja dotycząca osób umieszczonych w domach pomocy społecznej
- 14) Informacja dotycząca pracy psychologa
- 15) Informacja dotycząca pracy radcy prawnego
- 16) Informacja w zakresie potrzeb pomocy społecznej dla miasta Kętrzyn

## **I. INFORMACJA O STRUKTURZE ORGANIZACYJNEJ MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W KĘTRZYNIE**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie został powołany i funkcjonuje na podstawie Zarządzenia nr 4/90 Naczelnika Miasta Kętrzyna z dnia 16 marca 1990r, Uchwały Nr XXVI/217/92 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 26.02.1992r. i jest wyodrębnioną jednostką budżetową Miasta Kętrzyn.

Powierzone zadania realizuje na podstawie Statutu ustalonego przez Radę Miejską (Uchwała Nr XXXIX/259/04 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 30.12.2004r z póź.zm).

Utworzenie i utrzymanie Ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników jest zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym z art.17 ust 18 Ustawy o pomocy społecznej. W Ośrodku pomocy społecznej w Kętrzynie na koniec roku sprawozdawczego zatrudnionych było ogółem 44 osoby (stan na dzień 31.12.2014r).

### Struktura Ośrodka obejmuje następujące działy:

1. Kierownik Ośrodka
2. Dział Pomocy Środowiskowej
3. Dział Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego
4. Dział Dodatków Mieszkaniowych
5. Dział Opiekuńczo – Socjalny
6. Dział Finansowo – Księgowy
7. Dział Świadczeń i Dokumentacji
8. Klub Integracji Społecznej

Pracownicy socjalni realizują zadania zlecone gminie w zakresie pomocy społecznej, finansowani są częściowo przez Warmińsko – Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie oraz Urząd Miasta w Kętrzynie, w 2014 r. dotacja wyniosła 512 533 zł.

Zatrudnienie pracowników DŚR i FA i pracowników usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 100% pokrywane jest z dotacji pochodzącej z Urzędu Wojewódzkiego.

#### **Średnia liczba zatrudnionych w 2014 r. :**

- stan zatrudnienia na dzień 31.12.2014 r. – 44 osoby
- w tym niepełnozatrudnieni – 0 etatu
- średnia roczna liczba zatrudnionych – 44,92

#### **Wykształcenie pracowników Ośrodka:**

- administracja – wyższe – 8 osób
- pracownicy socjalni – wyższe – 16 osób
- dział usług opiekuńczo – socjalnych – wyższe – 1 osoba
- studia podyplomowe z Ekonomii Społecznej – 2 osoby

#### **W 2014 r. pracownicy Ośrodka skorzystali ze szkoleń i kursów o tematyce:**

- „ Świadczenia rodzinne 2014 r. – aktualne problemy”
- „ Tworzenie i budowanie partnerstwa lokalnego na rzecz wsparcia ekonomii społecznej”
- „ KPA w realizacji zadań w obszarze polityki społecznej”
- „ Nowe technologie prac. 45 plus zatrudnieni w instytucjach pomocy społecznej”  
cz. I – cz. VI
- „ Szkolenie – wizyty studyjne Mrągowo, Ostróda, Elbląg – choroby psychiczne,  
starość, wychodzenie z bezdomności”
- „ Nowelizacja ustawy o świadczeniach rodzinnych”
- „ Nowoczesny pracownik socjalny”
- „ Wizyta studyjna Podmiotów Ekonomii Społecznej w województwie mazowieckim”
- „ Zarządzanie zespołem zadaniowym w jednostkach pomocy społecznej i integracji społecznej” cz. II
- „ Zamówienia publiczne dla początkujących z uwzględnieniem zamówień do 30 tysięcy Euro”

- „ Zarządzanie zespołem zadaniowym w jednostkach pomocy społecznej i integracji społecznej” cz. III
- „ Pomoc materialna dla uczniów, stypendia i zasiłki szkolne, zmiana kryterium dochodowego w roku 2014r.”
- „ Przeciwdziałanie uzależnieniom oraz przemocy – skuteczność w prawnych i praktycznych aspektach działania GKRPA oraz Zespołów Interdyscyplinarnych”
- „ Fundusz alimentacyjny 2014 r. – aktualne problemy”
- „ Szkoła Liderów Ekonomii Społecznej” cz. I - V
- „ Skuteczne metody radzenia sobie ze stresem”
- „ Nowe technologie prac. 45 plus zatrudnieni w instytucjach pomocy społecznej” cz. I- VI ; II edycja
- „ Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie”
- „ Praca z osobą uzależnioną i współuzależnioną w tym zespół FAS”
- „ ABC przeciwdziałania przemocy w rodzinie”
- „Organizacja wsparcia rodzin z dziećmi ”
- „ Interwencja kryzysowa”
- „ Prawidłowa realizacja projektów POKL”
- „ Szkolenie dla kierowników OPS – nowa ustawa o pomocy społecznej”
- „ Bank Żywności”
- „Przepisy o dodatkach energetycznych – projektowane zmiany w stosunku do obowiązujących przepisów”

Ogółem w szkoleniach, kursach, seminariach wzięło udział 28 pracowników, którzy podnosząc swoje kwalifikacje zawodowe, zdobywając nową wiedzę i znajomość aktualnych przepisów prawa pomagają w szerokim zakresie klientom naszego Ośrodka. Ponadto Kadra Ośrodka ma możliwość samokształcenia się, posiada dostęp do profesjonalnej prasy zawodowej oraz posiada dostęp do Internetu. Na terenie Ośrodka odbywają się szkolenia wewnętrzne prowadzone przez radcę prawnego, Kierownika Ośrodka – oraz pracowników, którzy korzystali ze szkoleń zewnętrznych.

## II. INFORMACJA FINANSOWA Z WYKORZYSTANIA BUDŻETU

### 1. DOCHODY

§	Rodzaj dochodu	Plan	wykonanie	Uwagi
85214 § 097	Splata zasiłku zwrotnego	0	0,00	
85219 § 083	Obiady	65 000	74 101,44	
85219 § 097	Inne wpłaty	0	500,00	
85228 § 083	Usługi opiekuńcze	62 000	84 206,24	
75814 § 092	Odsetki od rach. bankowego	0	58,33	
85215 § 097	Nienal. pobr. dod. mieszk.	100	0,00	
85202 § 083	Opłaty za DPS	30 000	39 555,92	
85215 § 097	Dodatki mieszkaniowe	0	2,82	
85220 § 097	Pobyt w mieszk. chronionym	0	499,48	
Razem		157 000	199 024,23	
85228 § 083	Usługi opiekuńcze specjalistyczne	0	4 672,54	
85212 § 097	Zaliczka alimentacyjna	0	21 232,57	
85212 § 098	Fund. alimentacyjny - dłużnicy	52 000	205 252,74	
85212 § 092	Ods. od nienal. pobr. św.rodz + FA	0	37 497,72	
85212 § 097	Nienal. pobr. św. rodzinne	0	19 956,04	
85214 § 097	Nienal. pobr. zasiłki okresowe	0	4 769,28	
85216 § 097	Nienal. pobr. zasiłki stałe	0	2 192,04	
85203 § 083	Opłaty za pobyt w ŚDS	600	29 895,23	
85212 § 097	Inne dochody	0	55,60	
Razem		52 600	325 523,76	
<b>Ogółem</b>		<b>209 600</b>	<b>524 547,99</b>	

**(85219 § 083)** Osiągnięto dochód w wysokości 74 101,44 zł za obiady sporządzone w stołówce MOPS. Stołówka przygotowała w 2014 r. 37 976 posiłków /w tym 31 229 w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

**(85228 § 083)** Ogółem otrzymano 84 206,24 zł jako odpłatność za usługi opiekuńcze.

W 2014 r. usługi opiekuńcze przy osobach wymagających stałej opieki wykonywała firma zewnętrzna. Tego rodzaju opieką objętych było 77 osób. Wykonano 28 538 godzin.

**(75814 § 092)** Dochód z naliczonych odsetek od rachunku bankowego i przekazanych przez Bank.

**(85202 § 083)** Wpłaty rodzin za pobyt najbliższych w DPS – wysokość opłat ustalona jest wydaną decyzją. Ogółem dochód wynosi 39 555,92zł.

**(85228 § 083)** Specjalistyczne usługi opiekuńcze wykonywane były przez dwie opiekunki na rzecz 15 osób /3 401godz./

**(85212§ 097 i 098)** W części dotyczącej Zaliczek Alimentacyjnych na dzień 31.12.2014 r. w ewidencji wykazano 300 dłużników alimentacyjnych oraz w części dotyczącej dłużników Funduszu Alimentacyjnego – 395 osób. Ściągalność nie przekracza 5% z uwagi na brak zatrudnienia dłużników, choroby, trudną sytuację materialną lub brak możliwości ustalenia miejsca pobytu zadłużonego.

**(85214 § 097)**

**(85216 § 097)** Spłaty nienależnie pobranych zasiłków okresowych i stałych.

**(85203 § 083)** opłaty za pobyt w Środowiskowym Domu Samopomocy w wysokości 29 895,23 zł. Wg stanu na 31.12.2014 r. 23 osoby z uwagi na wysokość dochodu zobowiązana była do opłaty za pobyt.

Otrzymane dochody przekazano na rachunek bankowy Urzędu Miejskiego w Kętrzynie.

**Środki na realizację zadań bieżących z zakresu administracji rządowej oraz innych zadań zleconych ( § 2010) otrzymane z Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego:**

	Plan	Otrzymane
1/ 852 85212	8 146 903	8 146 903,00
2/ 852 85213	41 191	41 191,00
3/ 852 85195	477	477,00
4/ 852 85219	1 066	1 066,00
5/ 852 85228	68 255	68 255,00
6/852 85295 /dodatki do św./	192 872	192 872,00
7/ 852 85209 /KDR/	4 104	2 052,00
8/ 852 85215	12 237	12 236,32
<b>Razem:</b>	<b>8 467 105</b>	<b>8 565 052,32</b>

Przyznane decyzjami środki na zadania zlecone ustawami z zakresu administracji rządowej w pełni zaspokoili potrzeby świadczeniobiorców.

**Ponadto z Urzędu Wojewódzkiego wpłynęły środki na zadania własne gminy § 2030**

	Plan	Otrzymane
1/ 852 85 214	933 595	1 933 595
2/ 852 85219	521 553	521 553
3/ 852 85295	782 643	782 643
4/ 852 85213	109 494	109 494
5/ 852 85216	1 237 631	1 237 631
6/ 852 85206	35 331	35 331
7/ 854 85415	526 880	526 880
<b>Razem:</b>	<b>5 138 127</b>	<b>5 138 127</b>

Ogółem jednostka otrzymała z UW **13 703 179,32 zł** dotacji na zadania zlecone i własne gminy.



## 2. Analiza wydatków

### 1) 852 85202

Na opłatę za podopiecznych przebywających w Domu Pomocy Społecznej wydatkowano kwotę 541 417,92zł. Tą formą pomocy objęte zostały 23 osoby, które przebywają w różnych Domach Pomocy Społecznej. Kierowane są tam osoby wymagające całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogące samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych. Koszty pobytu 21 osób pokrywane były w 100% ze środków publicznych.

### 2) 852 85212

Na wypłaty i obsługę świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego oraz na opłacenie składek na ubezpieczenia społeczne w 2014 roku wydano 7 990 113,51 zł co stanowi 98,08% założonego planu na realizację tego zadania.

Zrealizowano świadczenia na ogólną kwotę 7 746 330,07 zł. w tym:

- świadczenia rodzinne 5 144 087,70 zł
- fundusz alimentacyjny 1 728 971,15 zł
- składki na ubezpieczenie społeczne za świadczeniobiorców 250 012,14
- świadczenia dla opiekunów SZO i ZDO 623 259,08 zł.

Zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych na koszty obsługi zadania można przeznaczyć 3% otrzymanej dotacji. Jednostka nasza korzysta z tej możliwości / 243 783,44zł./

W analizowanym okresie wypłacono wynagrodzenie dla pracowników realizujących zadanie obsługi świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego. Opłacono w ustawowym terminie narzuty na wynagrodzenia. Odprowadzono na wyodrębniony rachunek bankowy odpis na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych za 2014 r. od pracowników zatrudnionych do obsługi świadczeń rodzinnych. Ponadto opłacane są inne koszty związane z obsługą świadczeń rodzinnych.

### **3) 852 85213**

Opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne klientów pobierających zasiłki stałe /227osób-2634 świadczeń, łącznie 105 027,90 oraz świadczenia rodzinne 69 osób - 656 świadczeń łącznie 38 943,82zł z dotacji /

### **4) 852 85216**

Na realizację wypłat zasiłków stałych wydano w 1 209 028,71 zł.

Przyznano i wypłacono 2 778 świadczeń dla 279 osób z czego 237 to osoby samotnie gospodarujące.

### **5) 852 85214**

Wydatkowano:

- z dotacji otrzymanej na zasiłki okresowe - kwotę 1 839 489,88zł wypłacono dla 975 świadczeniobiorców / 6 263 świadczeń/
- ze środków własnych gminy na świadczenia wydatkowano 125 252,49 z tego na zakup leków - 19 476,53 (247 świadcz.), opał - 41 875 (405 świadcz.), schronienie - 13 54,25 (11 osób 1742dni), Zasiłki okresowe specjalne - 27 254,91.

Pokrycie kosztów porta, korespondencji wyniosło 15 742,65zł.

### **6) 852 85215**

Realizacja zadania własnego gminy - wypłaty dodatków mieszkaniowych za 2014 r. zamknęła się kwotą 1 310 126,17 zł. W tym okresie rozpatrzono 1389 wniosków z czego wydano 1285 decyzji przyznających dodatek mieszkaniowy oraz 104 odmowy.

Struktura gospodarstw domowych, którym przyznano dodatki mieszkaniowe kształtowała się następująco:

- 2 675 świadczeń - 373 279,46 zł przeznaczono na dodatki mieszkaniowe w zasobach spółdzielczych,
- 1 994 świadczeń - 356 945,09 zł przeznaczono na dodatki mieszkaniowe w zasobach komunalnych,
- 62 świadczeń - 7 264,25 zł przeznaczono na dodatki mieszkaniowe w zasobach prywatnych,
- 2 579 świadczeń - 452 912,61zł przeznaczono na dodatki mieszkaniowe w zasobach

wspólnot,

- 538 świadczeń - 119 724,76 zł przeznaczono na dodatki mieszkaniowe w zasobach TBS.

W tym samym rozdziale realizowano zadanie zlecone dotyczące dodatków energetycznych. W roku 2014 przyznano 205 decyzji pozytywnych i wypłacono 714 świadczeń na kwotę 10 746,84 zł. Zrealizowane zostały wydatki związane z kosztami obsługi zadania na kwotę 151,37zł. Ogólny koszt realizacji zadania wyniósł 10 898,21 zł.

#### **7) 852 85219**

Na utrzymanie MOPS, jako zadania własnego gminy, zaplanowano w budżecie środki w wysokości **2 053 786 zł.** (w tym dotacja z Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie 512 533 zł).

Z otrzymanej dotacji realizowano wydatki na wynagrodzenia pracowników socjalnych. Opłacono należne składki na ubezpieczenia społeczne, zdrowotne i Fundusz Pracy w obligacyjnych terminach. Realizacja wydatków na utrzymanie Ośrodka Pomocy Społecznej wyniosła 2 33 134,94zł z czego regulowano należności za wynajem pomieszczeń – energię, wodę oraz opłacono terminowo koszty administracyjne – opłaty za rozmowy telefoniczne, opłaty za transport środków pieniężnych oraz ochronę obiektu, zakupy związane z pracami administracyjnymi. Dokonano części zaplanowanej wpłaty na wyodrębniony rachunek bankowy należnego odpisu na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych.

#### **8) 852 85295**

W I kwartale 2014 r. zawarto porozumienie na finansowanie rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Zgodnie z zawartym porozumieniem w 2014 roku otrzymaliśmy z UW dotację w wysokości 782 643 zł. Budżet Miasta zapewnił na realizację zadania kwotę 200 000 zł. Na rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wydatkowano ogółem 982 643 zł z tego:

- dożywianie - 967 643 zł
- dowóz posiłków - 15 000 zł

Dodatkowo w rozdziale tym zrealizowano wydatki niezwiązane z Programem dożywiania. Na zakup paliwa, części samochodowe, naprawy oraz wnoszenie opłat kwartalnych związanych z współpracą z Bankiem Żywności wydatkowano 24 953,48 zł.

**9) 852 85228**

W 2014 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie zatrudniał dwie opiekunki specjalistyczne do pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi. Etaty opiekunek specjalistycznych finansowane były z dotacji Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie /wydatki 67 665,70zł/ i przeznaczone na wypłatę wynagrodzeń oraz pochodnych od nich, a także koszty odpisu na ZFŚS. Zwykłe usługi opiekuńcze finansowane były ze środków własnych Urzędu Miasta Kętrzyn /wydatki – 298 908,86zł/. Wykonywane były przez podmiot zewnętrzny wyłoniony w drodze przetargu. Opieką objęto 77 osób świadcząc 28 538 godzin oraz 3 401 godzin przy opiece specjalistycznej dla 15 osób z zaburzeniami psychicznymi.

**10) 852 85206**

W ramach projektu „Asystent rodziny 2014” wydatkowano 34 620,96zł- /35 331zł – dotacja z UW/. Ze środków tych zrealizowano wydatki na pokrycie kosztów wynagrodzeń i pochodnych od nich 1 ½ etatu asystenta rodziny zatrudnionego na umowę zlecenie .

**11) 852 85204**

Zgodnie z Ustawą z dnia 09.06.2011r art. 191 pkt 9 i 10 o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej, w 2014r zostały zrealizowane wydatki wielkości 81 322,30zł na pokrycie częściowych kosztów utrzymania rodzin zastępczych

**12) 852 85220**

W grudniu 2013r Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przejął w użytkowanie lokal na ul. Kaszubskiej z przeznaczeniem na mieszkanie chronione. Wydatki za 2014r na utrzymanie i zakup drobnego niezbędnego wyposażenia wyniosły 10 081,73 zł.

**13) 852 85219**

Wyrokiem Sądu Rodzinnego przyznane zostało wynagrodzenie dla dwóch opiekunów prawnych. Świadczenie to wypłacane jest przez Ośrodki Pomocy Społecznej ze środków

Budżetu Państwa. Koszt realizacji zadania wyniósł 1 066zł/ 1050zł to wynagrodzenia, natomiast 16 zł to koszty obsługi zadania.

**14) 852 85295**

Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z 26.03.2013r w sprawie szczegółowych warunków realizacji Rządowego Programu wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego Ośrodek realizuje zadanie wypłaty dodatków do świadczenia pielęgnacyjnego. Z tej formy pomocy skorzystały 78 osoby pobierając 898 świadczeń.

**15) 854 85415**

Koszt realizacji zadania w okresie I-XII.2014 wyniósł 339 270,88zł. W roku 2014 przyznano 281 stypendiów na łączną kwotę 339 270,88 zł.

**16) 851 85154**

Realizacja zadania przeciwdziałanie alkoholizmowi wygenerowała wydatki w wysokości 173 174,20zł. Z przyznanej dotacji opłacono wynagrodzenia i pochodne od nich opiekunom półkolonii i półzimowiska w wysokości 22 047,49zł. Ze środków funduszu organizowano imprezy związane z obchodami Dnia Dziecka, Dni Rodziny i Mikołajkami. Zakupiono wiele materiałów niezbędnych do prowadzenia zajęć z elementami profilaktyki wychowawczej. Przeszkolono i zapoznano 19 sprzedawców punktów, w których sprzedawany jest alkohol z konsekwencjami niestosowania ustawy o wychowaniu w trzeźwości.

**17) 85395**

Realizacja projektu „Otwarta droga- aktywna integracja” została rozpoczęta w 2013r. Celem głównym projektu było umożliwienie wyjścia z kręgu osób wykluczonych społecznie poprzez rozwinięcie aktywnych form integracji społecznej. Wzrost aktywności zawodowej, umiejętność zdolności komunikacyjnych oraz wzrost zaradności życiowej to priorytety realizowanego projektu. Rok 2014 był kontynuacją założeń rozpoczętego w 2013r projektu. Zawarto 61 kontraktów socjalnych. Wydatki projektu to 289 602,98 zł z tego 34 870,00 wydatkowano ze środków własnych na przyznanie zasiłków celowych uczestnikom projektu.

### III. INFORMACJA O WYPŁACONYCH DODATKACH MIESZKANIOWYCH

I. W okresie I – XII 2014r. przyznano i wypłacono **7.848** dodatki mieszkaniowe na kwotę **1.310.126,17 zł** w tym:

- płatne przelewem - **1.244.800,17 zł**
- płatne gotówką - **65.326,00 zł**

II. Przeciętnie miesięcznie z dotacji mieszkaniowych korzystało 654 gospodarstw domowych (najemcy, właściciele lokali mieszkalnych) w tym:

108 rodzin korzystało z dotacji płatnych gotówką na zakup opału w kasie MOPS.

III. Rozliczenie poszczególnych grup lokali mieszkaniowych:

#### 1. Mieszkania komunalne

W roku 2014 wypłacono 2.465 dodatków mieszkaniowych na kwotę: 460.528,62 zł

- przekazano przelewem - 427.578,61 zł
- wypłacono gotówką - 32.950,01 zł

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystało 205 gospodarstw domowych.

#### 2. Mieszkania spółdzielcze

W roku 2014 wypłacono 2.675 dodatków mieszkaniowych na kwotę: 373.279,46 zł

- przekazano przelewem - 373.154,30 zł
- wypłacono gotówką - 125,16 zł

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystały 223 gospodarstwa domowe.

#### 3. TBS

W roku 2014 wypłacono 67 dodatków mieszkaniowych na kwotę: 16.141,23 zł

- przekazano przelewem - 16.141,23 zł
- wypłacono gotówką - 0 zł

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystały 6 gospodarstwa domowe

#### 4. Wspólnoty Mieszkaniowe

W roku 2014 wypłacono 2.579 dodatków mieszkaniowych na kwotę: 452.912,61 zł

- przekazano przelewem - 427.926,03 zł
- wypłacono gotówką - 24.986,58 zł

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystało 215 gospodarstw domowych.

#### 5. Prywatne (Domki Jednorodzinne)

W roku 2014 wypłacono 62 dodatków mieszkaniowych na kwotę: 7.264,25

- przekazano przelewem - 0 zł
- wypłacono gotówką - 7.264,25 zł

Średnio miesięcznie z dotacji mieszkaniowej korzystały 5 gospodarstwa domowe.

IV. Średnia kwota dodatku mieszkaniowego wypłaconego w 2014 roku wyniosła :

1.310.126,17 : 7.848 = 166,94 w tym:

- mieszkania komunale  
460.528,62 : 2.465 = 186,83
- mieszkania spółdzielcze  
373.279,46 : 2.675 = 139,54
- TBS „DOM”  
16.141,23 : 67 = 240,91
- mieszkania wykupione (Wspólnoty Mieszkaniowe)  
452.912,61 : 2.579 = 175,61
- prywatne (Domki Jednorodzinne)  
7.264,25 : 62 = 117,16

W roku 2013 wypłacono 8.184 dotacji mieszkaniowych, a w roku 2014 - 7.848, czyli o **336 dotacji mniej** w stosunku do 2013 roku, co stanowi 4,10 %. Natomiast kwota wypłaty

dotatków mieszkaniowych była **wyższa o 6.017,76 zł** (2013 rok 1.304.108,41 zł - 2014 rok 1.310.126,17 zł) co stanowi 0,46 %.

W okresie od 01.01.2014r. – 31.12.2014r. rozpatrzono **1.285** decyzji pozytywnych.

## **6. Informacja o wypłaconych dodatkach energetycznych w roku 2014**

I. W okresie I – XII 2014 r. przyznano 205 decyzji i wypłacono 714 dodatków energetycznych na kwotę 10 746,84 zł w tym:

- dla 1 – osobowych gospodarstw 57 decyzji o przyznaniu dodatku na kwotę 2249,28 zł
- dla 2-4 osobowych gospodarstw 116 decyzji o przyznaniu dodatku na kwotę 6339,54zł
- dla gospodarstw z co najmniej 5 osób 32 decyzje o przyznaniu dodatku na kwotę 2158,02 zł

II. Przeciętnie miesięcznie z dotacji energetycznych skorzystało:

- 5 gospodarstw 1 – osobowych
- 10 gospodarstw 2-4 osobowych
- 3 gospodarstwa składające się z co najmniej 5 osób

III. W okresie od 01.01.2014 r. – 31.12.2014 r. rozpatrzono 205 decyzji pozytywnych.



#### **IV. UDZIELONE ŚWIADCZENIA Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie realizował zadania w oparciu o Ustawę o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r ( (Dz. U. Nr 64.) obowiązującą od dnia 15.04.2004r.

##### **Art.18**

1. Ustawa określa zadania zlecone gminie, do których należą:

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną,
- prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia.

2. Środki na realizację i obsługę zadań, o których mowa w ust. 1 zapewnia budżet państwa.

W roku 2014 objęto pomocą materialną 1.478 rodzin, w tym 2.999 osób.

- 1) Z zakresu zadań zleconych, pomocą objęto 18 rodzin
- 2) Z zakresu zadań własnych, pomocą objęto 1.478 rodzin w tym 2.999 osób.

Lp.	Świadczenia	Liczba osób	Kwota zł
1.	Zasiłki stałe	279	1 212 534,00
2.	Zasiłki okresowe	975	1 888 105,00
3.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	15	67 666,00

Zgodnie z art.17 Ustawy o pomocy społecznej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie realizował następujące zadania własne gminy:

- 1) udzielenie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym,
- 2) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,
- 3) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych,
- 4) przyznawanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- 6) opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która rezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem,
- 7) praca socjalna,
- 8) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- 9) prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo – wychowawczych wsparcia dziennego lub w mieszkaniach chronionych,

- 10) tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną,
- 11) dożywianie dzieci,
- 12) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym,
- 13) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu,
- 14) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych,
- 15) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze,
- 16) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki,
- 17) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów ośłonowych.

Do zadań gminy należy również opracowywanie i realizacja gminnej strategii integracji i polityki społecznej obejmującej w szczególności programy pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka oraz sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej.

Zasiłki celowe (zadania własne gminy) w 2014 r.

<b>Lp.</b>	<b>Świadczenia celowe</b>	<b>Liczba przyznanych świadczeń</b>	<b>Kwota</b>
1.	leczenie	247	19 476,53
2.	opał	405	41 875,00
3.	schronienie	16	13 542,50
4.	zasiłki celowe specjalne	113	16 536,00
5.	dożywianie zlecone programem	116 484	396 192
6.	sprawienie pogrzebu	3	6 384,00

Lp.	Powody przyznania pomocy	Liczba rodzin ogółem	Liczba osób w rodzinach
1.	ubóstwo	1 138	2 252
2.	sieroctwo	2	2
3.	bezdomność	41	46
4.	potrzeba ochrony macierzyństwa ,	121	554
	w tym wielodzietność :	86	445
5.	bezrobocie	1 002	2 247
6.	niepełnosprawność	525	863
7.	długotrwała choroba	446	802
8.	bezzadność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenie gospodarstwa domowego w tym:	237	694
	- rodziny niepełne	229	653
	- rodziny wielodzietne	11	54
	- alkoholizm	227	290
	- przemoc w rodzinie	10	34
9.	narkomania	12	18
10.	trudność w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego.	34	44
11.	Zdarzenie losowe	1	3
12.	Sytuacja kryzysowa	1	2

Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – dożywiania dzieci i młodzieży w szkołach oraz innych osób otrzymujących pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej

	<b>Liczba osób korzystająca z posiłku</b>	<b>Liczba posiłków</b>	<b>Średni koszt 1 posiłku (w zł)</b>	<b>Całkowity koszt posiłków w 2014r (w zł)</b>
Dzieci do 6 roku życia	182	22 713	4,85	110 248
Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	349	61 727	2,89	178 472
Pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podst.art.7 ustawy o pomocy społ.	241	32 044	3,35	107 472
<b>Ogółem</b>	<b>772</b>	<b>116 484</b>	<b>3,40</b>	<b>396 192</b>

Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w 2014 r.

1. Liczba osób objętych programem – 2 431 w tym:

- dzieci do 6 roku życia – 397
- uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej – 549
- pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej – 1 485

2. Formy pomocy przewidziane programem:

- zasiłki celowe na zakup posiłku lub żywności
- posiłki
- świadczenia rzeczowe w formie żywności

3. Liczba punktów żywieniowych współpracujących z MOPS w ramach programu – 17, w tym:

- stołówki – 14
- inne – 3

Liczba placówek prowadzących dożywianie - 22 , w tym:

- przedszkola – 7
- szkoły podstawowe – 11
- szkoły ponadpodstawowe – 2
- inne – 3
- żłobki - 1

4. Dożywianie z wieloletniego programu osłonowego w zakresie dożywiania na lata „Pomoc gminy w zakresie dożywiania 2014-2020” (nie wymaga przeprowadzenia wywiadu środowiskowego):

- liczba dzieci – 39
- liczba posiłków – 3 712
- koszt posiłków – 13 734.

## **V. INFORMACJA O WYPŁACONYCH STYPENDIACH I ZASIŁKACH SZKOLNYCH W 2014 ROKU**

Stypendia szkolne działają w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kętrzynie od września 2013 r. Przyznawane są zgodnie z Ustawą o oświacie oraz pomocy społecznej tj. art. 90c ust.2 pkt.1, art. 90d ust.5, oOm, 90n, art. 90p ust. 1, ustawy z dnia 07 września 1991 r. o systemie oświaty (tj. Dz. U. z 2004r. Nr 256, poz. 2572 z późniejszymi zmianami) i art. 8 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. oraz art. 104 §1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks Postępowania Administracyjnego ( tj. Dz. U. z 2013 r. poz. 267 z póź.zm.) w związku z Uchwałą Rady Miejskiej w Kętrzynie Nr XLIII/288/05 z dnia 31 marca 2005r.w sprawie ustalenia regulaminu udzielenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Kętrzyn ( Dz. Urz. Województwa Warmińsko – Mazurskiego Nr 56, poz. 787 zm., Nr 81 poz. 1122, Nr 95 poz.1277, Nr 213 poz. 2306, Dz. Urz. Województwa Warmińsko - Mazurskiego z 2013 r. poz.2393).

Liczba złożonych wniosków na rok szkolny 2014/ 2015 - 363

Liczba przyznanych stypendiów – 298

Liczba odmów ( przekroczenie kryterium dochodowego) – 35

Liczba przyznanych zasiłków szkolnych – 2

Kwota przyznanego zasiłku szkolnego – 1 000, 00 zł

Kwota dotacji otrzymana decyzjami Wojewody WM w roku 2014 – 526 880,00 Zł

Kwota dotacji uznana za wykorzystaną i rozliczoną w 2014 r. – 295 416,70 zł

Kwota dotacji do zwrotu – 231 463, 30 zł

Dokonanie wypłaty za środków gminy ( środki własne) – 73 854,18 zł.

## **VI. INFORMACJA O KĘTRZYŃSKIEJ KARCIE RODZINY 3+ ZA ROK 2014**

Na podstawie § 2 Uchwały Nr LXVI/416/14 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 17 czerwca 2014 r. zmieniającej uchwałę Nr LVII/342/13 Rady Miejskiej w Kętrzynie z dnia 14 listopada 2013 r. w sprawie wprowadzenia „Kętrzyńskiej Karty Rodziny 3+”, zmienionej uchwałą Nr LXIV/402/14 z dnia 29.04.2014 r. realizatorem działań jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie.

„Kętrzyńską Kartę Rodziny 3+” wprowadzono z dniem 01 stycznia 2014 r.

Rodziny, które otrzymały Kartę nabrały uprawnienia do korzystania z :

- ofert kina i koncertów organizowanych przez Kętrzyńskie Centrum Kultury poprzez zastosowanie zniżki 50 % od obowiązujących cen biletów wstępu,
- korzystania z kompleksu rekreacyjno – sportowego „Kętrzynianka” prowadzonego przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Kętrzynie poprzez zastosowanie 50 % zniżki od obowiązujących cen biletów wstępu,
- korzystania z obiektów Miejskiej Hali Sportowej prowadzonej przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Kętrzynie poprzez zastosowanie 50 % zniżki od obowiązujących cen biletów wstępu,
- korzystania z lodowiska prowadzonego przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Kętrzynie poprzez zastosowanie 50 % zniżki od obowiązujących cen biletów wstępu,
- ulgi w wysokości 50 % w opłacie za świadczenia udzielane przez jednostki oświatowe Gminy Miejskiej Kętrzyn realizując zadania z zakresu wychowania przedszkolnego w zakresie przekraczającym podstawę programową wychowania przedszkolnego,
- ulgi w wysokości 50 % w opłacie za pobyt dziecka w Żłobku Miejskim w Kętrzynie,
- Zniżki na korzystanie z oferty partnerów akcji – przedsiębiorstw, którzy przystąpili do inicjatywy „Kętrzyńskiej Karty Rodziny 3+” na podstawie porozumienia.

**W 2014 roku osób uprawnionych do korzystania z „Kętrzyńskiej Karty Rodziny 3+”  
było 857 ( 172 rodziny).**

Zgodnie z zarządzeniem Burmistrza Miasta Kętrzyn na podstawie §13 pkt 4 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków



realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych ( Dz. U. z 2014 r. poz. 755) Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie został upoważniony do przyznawania Karty Dużej Rodziny oraz do wydawania decyzji administracyjnych w przypadku odmowy wydania Karty.

Celem ww. programu jest podjęcie działań na rzecz rodzin wielodzietnych, zarówno przez właściwych ministrów, jak i przez inne podmioty, w tym niepubliczne, które mogą zapewnić rodzinom wielodzietnym szczególne uprawnienia w ramach prowadzonej działalności. Program ma zasięg ogólnokrajowy, zatem adresowany jest do członków rodzin wielodzietnych bez względu na ich miejsce zamieszkania.

Beneficjentami programu są członkowie rodziny wielodzietnej, bez względu na jej dochód:

1) rodzic (rodzice) oraz jego małżonek mający na utrzymaniu co najmniej troje dzieci w wieku do ukończenia 18. roku życia, w przypadku, gdy dziecko uczy się w szkole lub szkole wyższej – do ukończenia 25. roku życia, natomiast bez ograniczeń wiekowych — w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności,

2) rodzic zastępczy (rodzice zastępczy) lub osoba (osoby) prowadząca rodzinny dom dziecka,

3) dziecko – w tym dziecko, nad którym rodzic sprawuje rodzinną pieczę zastępczą oraz pełnoletni wychowanek rodzinnej pieczy zastępczej, pozostający w dotychczasowej rodzinie zastępczej albo rodzinnym domu dziecka na zasadach określonych w art. 37 ust. 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2013 r. poz. 135, z późn. zm.).

Dokumentem identyfikującym członków rodziny wielodzietnej jest Karta Dużej Rodziny, zwana dalej „Kartą”, wydawana bezpłatnie na wniosek członka rodziny wielodzietnej.

**W 2014 roku rodzin uprawnionych do korzystania z „Karty Dużej Rodziny” z terenu Gminy Miejskiej Kętrzyn było 89, jednak na dzień 31.12.2014 r. Karty wydano dla 61 rodzin( 299 osób).**

**VII. INFORMACJA O WYPŁACONYCH ŚWIADCZENIACH RODZINNYCH  
I FUNDUSZU ALIMENTACYJNYM W 2014 ROKU**

**1) ŚWIADCZENIA RODZINNE**

<b>Lp.</b>	<b>Zasiłek-wyszczególnienie</b>	<b>Ogólna kwota</b>	<b>Liczba świadczeń</b>
<b>1</b>	Zasiłki rodzinne	<b>1 747 080</b>	<b>17 618</b>
<b>2</b>	Dodatki do zasiłków rodzinnych z tego z tytułu:	<b>714 181</b>	<b>5 999</b>
<b>2.1.</b>	Urodzenia dziecka	79 000	79
<b>2.2.</b>	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	104 801	271
<b>2.4.</b>	Samotnego wychowywania dziecka	130 150	759
<b>2.5.</b>	Kształcenia i rehabilitacji z tego w wieku	104 180	1 333
<b>2.5.1.</b>	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	7 380	123
<b>2.5.2.</b>	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	96 800	1 210
<b>2.6.</b>	Rozpoczęcia roku szkolnego	106 900	1 069
<b>2.7.</b>	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania z tego z tytułu,	26 510	456
<b>2.7.1.</b>	Na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się w szkoła	8 460	94
<b>2.7.2.</b>	Na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się w szkoła	18 500	361
<b>2.8.</b>	Wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	162 640	2 033
<b>3.</b>	Zasiłki rodzinne z dodatkami (w.1+ w.2)	<b>2 461 261</b>	<b>23 617</b>
<b>4.</b>	Zasiłki pielęgnacyjne	1 795 914	11 738
<b>5.</b>	Świadczenia pielęgnacyjne	663 580	899
<b>6.</b>	Specjalny zasiłek opiekuńczy	48 066	94
<b>7.</b>	Zasiłek dla opiekuna	590 634	1 201
<b>8.</b>	<b>Świadczenia opiekuńcze (ogółem)</b>	<b>3 098 794</b>	<b>13 938</b>
<b>9.</b>	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	<b>194 000</b>	<b>194</b>
	<b>RAZEM</b>	<b><u>5 753 455</u></b>	<b><u>37 743</u></b>

## Składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze

Lp.	Wyszczególnienie	Ogólna kwota	Liczba świadczeń
1.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	249 992	1522
2.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	3 8944	689

## Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

Lp.	Rok	Liczba rodzin	Kwota
1	2009	251	251 000
2	2010	248	248 000
3	2011	260	260 000
3	2012	228	228 000
4.	2013	192	192 000
5.	2014	194	194 000

- Wpłaty jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka od kilku lat są malejące .
- Od 1 stycznia 2013 przy ustalaniu prawa do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka brany jest pod uwagę dochód rodziny ( kryterium wynosi 1922 zł)

## Świadczenia pielęgnacyjne

Lp.	Rok	Liczba rodzin
1	2009	82
2	2010	124
3	2011	198
3	2012	211
4.	2013	215
5.	2014	78

➤ W roku 2014 w związku ze zmianą ustawy znacznie zmniejszyła się liczba osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne z tytułu sprawowania opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny.

➤ W roku 2014 weszła w życie ustawa o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekuna. Świadczenie przyznano 83 osobom.

**W Dziale Świadczeń Rodzinnych realizowane są również sprawy dotyczące ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych dla pracowników oraz podopiecznych Ośrodka**

## **2) INFORMACJA O WYPŁACONYCH ŚWIADCZENIACH Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO**

Lp.	Świadczenie	Ogólna kwota	Liczba świadczeń
1.	funduszu alimentacyjny	1 729 271	4 638

Liczba rodzin pobierających fundusz alimentacyjny – 305

Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego - **198 141, 40 zł** , w tym:

- przekazane na dochody budżetu państwa – 122 167,72 zł
- przekazane na dochody własne gminy wierzyciela – 39 628,46zł
- przekazane na dochody własne gminy dłużnika – 36 345,10 zł
- **dochody własne gminy z tytułu świadczeń zwrócone przez dłużników - 65 734,00 zł**

## VIII. DZIAŁALNOŚĆ SEKCJI OPIEKUŃCZO – SOCJALNEJ

### 1) USŁUGI OPIEKUŃCZE

Usługi opiekuńcze są świadczone osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione, a także osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Usługi opiekuńcze są świadczone w zakresie:

- robienie zakupów, sprzątanie, gotowanie, załatwienie spraw w urzędach itp.,
- zabiegi higieniczno – pielęgnacyjne,
- w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z rodziną i otoczeniem,
- utrzymanie kontaktu z lekarzem i pielęgniarzką środowiskową,
- palenie w piecu,
- drobne przepierki,
- utrzymanie w czystości pomieszczeń, w których przebywa chory.

Usługi opiekuńcze są formą pomocy, która pozwala osobie starszej, niezdolnej do samodzielnej egzystencji jak najdłużej pozostać we własnym środowisku i zminimalizować niedogodności życia dnia codziennego.

Pomocą usług opiekuńczych było objętych w roku 2014 92 osób w tym 15 osób z zaburzeniami psychicznymi, które z powodu schorzenia mają przyznane usługi specjalistyczne o specyficznym zakresie usług.

W roku 2014 usługi opiekuńcze realizowała Firma EL-MED, która wygrała przetarg i na zlecenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wykonywała usługi pielęgnacyjno – opiekuńcze w domu chorego.

Koszt 1 godz. zadeklarowany w ofercie przetargowej na rok 2014 wyniósł 10,46 zł za 1 godzinę – 100 % odpłatności. Usługi świadczone są odpłatnie i odpłatność uzależniona jest od dochodu przypadającego na 1 osobę w rodzinie lub osoby samotnej. Z bezpłatnych usług

skorzystało 5 osób, 4 osoby korzystają z usług z 50 % zniżką, 1 osoba z 60 % zniżką, z 30 % zniżki – 1 osoba, 4 osoby z 20 % a z 10 % zniżki – 2 osoby i 1 osoba z 90 % zniżką .

Liczba udzielonych świadczeń w roku 2014 wyniosła 28 538 godzin z tyt. wpłat podopiecznych wpłynęło 84 206,24 zł.

Usługi są sprawowane również w godzinach popołudniowych, jeżeli tego wymaga stan chorego a rodzina takiej opieki nie może zapewnić.

Usługi są świadczone przez opiekunki zatrudnione w firmie EL- MED. Dział usług opiekuńczo – socjalny kontroluje jakość usług w środowisku, wydaje decyzje, nalicza odpłatności, określa zakres usług i ilość godzin ich przyznania z uwzględnieniem pory dnia w jakiej mają być realizowane, oraz ocenia kwalifikacje kadry opiekunek, które mają być zatrudnione na w/w stanowisku. Jakość usług jest ściśle uzależniona od współpracy firmy ELMED i Działu Usług gdzie każda decyzja podjęta w sprawie opieki jest wspólnie analizowana i przemyślana, aby jakość usług była jak najwyższa.

Liczba udzielonych świadczeń w roku 2014 – 28 538

**Z tytułu wpłat podopiecznych za usługi opiekuńcze wpłynęło 84 206,24 zł.**

## 2) USŁUGI SPECJALISTYCZNE

**Specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi są szczególnym rodzajem usług. Pomoc udzielana jest wyróżnionej grupie osób. Zasady jej przyznawania i odpłatności określa rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r (Dz. U. Nr 189 z dnia 30 września 2005r w sprawie rodzajów specjalistycznych usług oraz zasad pobierania odpłatności za te usługi jak również zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia z tych opłat)**

Pełny koszt jednej godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w roku 2014 wyniósł **20,71 zł.**

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi są dostosowane do szczególnych potrzeb tych osób.

Zakres obejmuje:

- uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia,
- uczenie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych, w tym funkcjonowania społecznego motywowanie do aktywności oraz dbałości o higienę i wygląd, prowadzenie treningów samoobsługi i umiejętności społecznych, wspieranie w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych;
- pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi (nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków, usamodzielnianie finansowe);
- współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno – pedagogicznego i edukacyjno – terapeutycznego).

Powyższe usługi może świadczyć wykwalifikowana kadra (psycholog, pedagog, pracownik socjalny, psychoterapeuta, pielęgniarka), którzy muszą mieć zaliczony co najmniej półroczny staż w placówce psychiatrycznej (tj. Szpital Psychiatryczny, Poradnia Zdrowia Psychicznego, Środowiskowy Dom Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, ośrodki terapeutyczno – edukacyjno - wychowawcze).

Liczba udzielonych świadczeń w roku 2014 – 3 401 godz.

**Z tytułu wpłat podopiecznych za specjalistyczne usługi opiekuńcze wpłynęło 4 672,54 zł.**

Osoby korzystające z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi otrzymują również pomoc w formie żywności w ramach programu PEAD oraz paczek z zebranej żywności ze świątecznych zbiórek żywności.

W miarę potrzeb klienci uzyskują wsparcie w formie opieki świadczonej przez wolontariuszy oraz pomocy w uzyskaniu niezbędnego sprzętu rehabilitacyjnego, środków wspomagających typu: materace przeciwodoleżynowe, łóżka, poduszki, pieluchomajtki itp.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie od lat współpracuje z Lazarusem,

Kościółem Ewangelickim i PFRON oraz pielęgniarzkami środowiskowymi zatrudnionymi w Elmed, Zakładem Pielęgnacyjno – Opiekuńczym w Reszlu, jak również Szpitalem Powiatowym w Kętrzynie.

W ramach usług opiekuńczych prowadzona jest pomoc w zakresie uzyskania zasiłku pielęgnacyjnego, dodatku mieszkaniowego, umieszczenia w ŚDS jeżeli stan zdrowia i schorzenie kwalifikują do takiej pomocy.

Wszystkie opiekunki ściśle współpracują z Kierownikiem Działu Usług Opiekuńczych i pracownikiem socjalnym, informując o każdej zmianie zaistniałej sytuacji w środowisku oraz problemach na które napotykają.

### 3) DZIAŁALNOŚĆ STOŁÓWKI

Stołówka MOPS w 2014 roku wydała 37 976 świadczeń w postaci obiadów płatnych oraz bezpłatnych. Z obiadów bezpłatnych skorzystało 121 osób, z obiadów płatnych bez dowozu 68 osób oraz 36 osób miało dowożone obiady do domu.

Stołówka Ośrodka obsługuje także świetlicę TPD do której dowożone są kolacje dla 15 dzieci oraz Świetlicę Socjoterapeutyczną przy Parafii Św. Jerzego gdzie 15 dzieci spożywa kolacje.

Odpłatność za obiady jest zróżnicowana i uzależniona od dochodu, koszt najtańszego obiadu wynosi 3,20 zł, najdroższego 6,86zł.

#### **Z tytułu wpłat podopiecznych za obiady wpłynęło w roku 2013 – 74 101,44 zł**

Obiady wydawane są od poniedziałku do piątku z możliwością dokładki zupy i pieczywa. Koszt dowożonych obiadów w skali miesiąca wynosi 10 zł na każdą osobę korzystającą z tej formy pomocy.

Z obiadów mogą korzystać osoby bezrobotne, renciści i emeryci, którzy z powodu choroby lub niepełnosprawności nie są w stanie własnymi siłami przygotować gorącego posiłku jak również osoby dotknięte zdarzeniami losowymi.

Ponadto samochód tutejszego Ośrodka używa transportu do przewożenia obiadów Szkole Podstawowej Nr 4, która przygotowuje obiady dla Zespołu Szkół Nr 1 z Oddziałami



Integracyjnymi oraz Szkole Podstawowej Nr 1, która przygotowuje obiady dla Gimnazjum Nr 2.

Stołówka przygotowuje kolacje dla 15 – ga dzieci ze świetlicy TPD oraz dla takiej samej liczby dzieci ze Świetlicy Socjoterapeutycznej przy Parafii Św. Jerzego a także przygotowuje i obsługuje różne imprezy okazjonalne. W okresie zimowym stołówka przygotowuje zwiększoną ilość zupy i napojów gorących (herbata, kompot), które wydawane są na wynos osobom bezdomnym i zziębniętym.

Tutejszy Dział zajmuje się zbiórką i pośrednictwem w rozdysponowaniu otrzymanych mebli, sprzętu gospodarczego, pościeli i odzieży od darczyńców. W 2014 r. Ośrodek otrzymał od darczyńców meble kuchenne, meble pokojowe, pościel, poduszki , kołdry , firany, dywany, 2 wersalki, szafę, stół, żyrandol, sprzęt gospodarstwa domowego, tapczan, kanapy, lodówkę, pralkę, telewizor, lampę stojącą i odzież. Wszystkie otrzymane rzeczy zostały przekazane dla podopiecznych , którzy znajdowali się w trudnej sytuacji finansowej i nie stać ich było na kupno nowych mebli czy wyposażenia mieszkania a nawet odzieży.

## IX. INFORMACJA DOTYCZĄCA BEZDOMNOŚCI NA TERENIE MIASTA KĘTRZYN

Na mocy art. 6 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r. poz.182 z późn. zm.) - za osobę bezdomną uważa się: „...osobę niezamieszkującą w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowaną na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osobę niezamieszkującą w lokalu mieszkalnym i zameldowaną na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania”.

Osobą bezdomną jest osoba, która:

- 1) nie zamieszkuje w lokalu mieszkalnym (warunek ten zawsze musi być spełniony),
- 2) nie jest zameldowana na pobyt stały,
- 3) jest zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania przy czym lokalem, w którym nie ma możliwości zamieszkania jest w szczególności:
  - lokal, który należy opuścić w związku z wyrokiem eksmisyjnym bądź sądowym zakazem kontaktowania się z dotychczasowymi współlokatorami np. w wyniku konfliktów rodzinnych;
  - lokal, w którym nie można zamieszkać z powodu zagrożenia życia lub zdrowia spowodowanego np. złym stanem technicznym budynku;
  - lokal, do którego faktycznie nie można powrócić w wyniku sprzeciwu, odmowy dostępu ze strony innych zameldowanych tam osób.

**Osoba bezdomna** to taka, która z różnych przyczyn, wykorzystując własne możliwości i uprawnienia, czasowo lub trwale nie jest w stanie zapewnić sobie schronienia spełniającego minimalne warunki pozwalające uznać je za pomieszczenie mieszkalne. Miejsce spełniające warunki mieszkalne to takie, które nadaje się do stałego przebywania bez narażania zdrowia, i które umożliwia zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych: noclegu, zachowania higieny osobistej, sporządzania posiłków.

Na dzień 31.12.2014 roku na terenie miasta Kętrzyn odnotowano 26 osób bezdomnych. Wśród tych osób jest 24 mężczyzn i 2 kobiety.

- 3 osoby są w ośrodku dla osób uzależnionych
- 11 osób przebywa w schroniskach
- osoba przebywa w mieszkaniu chronionym
- 11 osób nie posiada stałego miejsca przebywania (przebywa u znajomych, kolegów, często zmieniają miejsce pobytu)

Pomoc osobom bezdomnym świadczona przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie obejmuje: zapewnienie miejsca w schronisku lub noclegowni (wyłącznie w oparciu o zgodę osoby bezdomnej), w razie konieczności pokrycie kosztów dojazdu do ww. placówki, zakupienie biletu PKP lub PKS, systematyczna pomoc finansowa w formie zasiłków celowych na leki, odzież, dojazd do placówek medycznych, w tym odwykowych, dożywienie poprzez zapewnienie bezpłatnych obiadów w stołówce MOPS, wydawanie żywności z magazynu (program PEAD).

Osoby potrzebujące w określonych godzinach mogą również w stołówce bezpłatnie otrzymać gorącą zupę.

Stale dysponujemy kilkoma kompletami ciepłej bielizny, dresów, kapci, piżam, kurtek, obuwia. Istnieje również możliwość skorzystania ze specjalistycznej pomocy prawnej oraz wsparcia psychologa.

Na stronie internetowej tutejszego Ośrodka udostępniane są niezbędne informacje dotyczące wsparcia osób bezdomnych. W okresie jesienno – zimowym rozmieszczamy plakaty informacyjne zawierające adresy i nr telefonów najbliższych noclegowni i schronisk, numer bezpłatnej infolinii oraz numery telefonów pracowników MOPS odpowiedzialnych za udzielanie pomocy osobom bezdomnym.

Ośrodek współpracuje z jednostkami mającymi bezpośredni kontakt z osobami bezdomnymi tzn. Policją, Strażą Pożarną, Szpitalem, Zespołem Ratownictwa Medycznego, Poradnią Leczenia Uzależnień, Stowarzyszeniem Pomocy Bliźniemu MAR-KOT. Dom Rodzinny w Arklitach zapewnia dodatkowe 2 miejsca noclegowe przeznaczone do wykorzystania w sytuacjach kryzysowych.

Pracownicy Ośrodka na bieżąco udzielają specjalistycznego poradnictwa.

Informują o przysługujących formach pomocy, motywują i mobilizują do podejmowania działań ukierunkowanych na przezwycięzenie trudnej sytuacji życiowej tj. podjęcia leczenia odwykowego i terapii, ustalenia niepełnosprawności, odbudowania więzi rodzinnych, zadbania o higienę osobistą. Pomoc socjalna osobom bezdomnym ukierunkowana jest przede wszystkim na działania związane z uzyskaniem stałego miejsca pobytu jak również pomoc w pisaniu wniosków o przydział lokalu socjalnego oraz zwiększenia aktywności zawodowej poprzez możliwość zatrudnienia w pracach społecznie użytecznych oraz pracach interwencyjnych.

Pracownicy MOPS stale podejmują (jeszcze przed okresem zimowym) liczne rozmowy z osobami bezdomnymi mające na celu przezwycięzenie niechęci do schronisk i noclegowni.

Uświadamiają zagrożenia i konsekwencje pozostawania bez schronienia w okresie zimowym.

## X. SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI KLUBU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

Klub Integracji Społecznej w Kętrzynie powstał w dniu 01.03.2005r. na podstawie art. 3 ust.1 i 2, art. 15 pkt. 6, art. 17 ust.1 pkt. 10 i ust.2 pkt. 4 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o Pomocy Społecznej (Dz. U. Nr 64 poz.593), art. 1 i 18 Ustawy z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2003r. Nr 122, poz.1143) oraz art. 2 ust.1 pkt. 32 i art. 9 ust. Pkt. 12 Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. Nr 99, poz.1001).

**Celem Klubu Integracji Społecznej** jest reintegracja społeczna i zawodowa osób długotrwale bezrobotnych będących klientami pomocy społecznej, osób bezdomnych i innych osób dotkniętych dysfunkcjami mieszkańców Miasta Kętrzyn poprzez edukację i reintegrację personalną, zawodową i społeczną.

### **Adresatami KIS są przede wszystkim:**

- osoby długotrwale bezrobotne (pozostające bez pracy przez okres co najmniej 24 miesięcy),
- bezdomni realizujący indywidualny program wychodzenia z bezdomności,
- uzależnieni od alkoholu, po zakończeniu programu psychoterapii w zakładzie leczenia odwykowego,
- uzależnieni od narkotyków lub innych środków odurzających, po zakończeniu programu terapeutycznego w zakładzie opieki zdrowotnej,
- zwalniani z zakładów karnych, mający trudności w integracji ze środowiskiem,
- osoby, które podlegają wykluczeniu społecznemu i ze względu na swoją sytuację życiową nie są w stanie własnym staraniem zaspokoić swoich podstawowych potrzeb życiowych i znajdują się w sytuacji powodującej ubóstwo oraz uniemożliwiającej uczestnictwo w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym
- młodzież, która po zakończeniu szkoły gimnazjalnej nie podejmuje dalszego wykształcenia

**Klub realizuje reintegrację zawodową i społeczną poprzez takie usługi jak:**

- kształcenie umiejętności pozwalających na pełnienie ról społecznych i osiągnięcie pozycji społecznych,
- nabywanie umiejętności zawodowych poprzez przyuczenie do zawodu (m.in. prace społecznie użyteczne), szkolenia w ramach projektów PO KL,
- poradnictwo prawne, poradnictwo psychologiczne (kierowanie uczestników do radcy prawnego lub psychologa w MOPS),
- działalność samopomocowa w zakresie zatrudnienia, spraw socjalnych i mieszkaniowych,
- uczenie umiejętności racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami pieniężnymi,
- grupy wsparcia,
- pomoc dzieciom rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym w nauce,
- praca asystenta rodziny,
- letni wypoczynek dla dzieci rodzin korzystających z MOPS,
- promocja zatrudnienia – spółdzielnie socjalne, działalność gospodarcza,

**Klub Integracji Społecznej w Kętrzynie współpracuje** z organizacjami i instytucjami w zakresie realizacji programów dotyczących reintegracji społecznej i zawodowej uczestników Klubu.

Do instytucji tych należą:

1. Powiatowy Urząd Pracy w Kętrzynie,
2. Urząd Miasta Kętrzyn,
3. Powiatowa Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Kętrzynie,
4. Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
5. Poradnia Leczenia Uzależnień w Kętrzynie (specjalista profilaktyki psychoterapii i uzależnień),
6. Miejskie Przedszkole i Żłobek Integracyjny „Malinka” w Kętrzynie,
7. Komenda Powiatowa Policji w Kętrzynie,
8. Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Kętrzynie,
9. Kętrzyńskie Towarzystwo „Amazonki”,

10. Punkt Pośrednictwa Pracy OHP w Kętrzynie,
11. Federacja Organizacji Socjalnych FOSa w Olsztynie,
12. Klub Integracji Społecznej w Olsztynie,
13. GOPS Kętrzyn – KIS,
14. Zakłady Doskonalenia Zawodowego w Kętrzynie,
15. Centrum Szkolenia Zawodowego Uniwers Giżycko,
16. Inkubator Ekonomii Społecznej w Kętrzynie,
17. Fundacja Rozwoju Dzieci im. Jana Amosa Komeńskiego,
18. Wojciechowski & Partnerzy – Grupa Doradcza Kętrzyn,
19. Szkoła Podstawowa Nr 3 w Kętrzynie.

#### **Działania w KIS w okresie I – XII 2014.**

1. Współpraca z PUP w Kętrzynie w zakresie rozpowszechniania aktualnych ofert pracy oraz informacji o szkoleniach.
2. Współpraca z punktem pośrednictwa pracy OHP w Kętrzynie w zakresie rozpowszechniania ofert pracy, udziału uczestników KIS w szkoleniach.
3. Przygotowanie planu i realizacja prac społecznie użytecznych dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym – podopiecznych MOPS w Kętrzynie. W roku 2013 z pracy w ramach prac społecznie użytecznych skorzystało 204 osoby.
4. Współpraca z Koordynatorem Warmińsko - Mazurskich Dni Rodziny w zakresie przeprowadzenia uroczystości na terenie miasta Kętrzyn
5. Współpraca w realizacji projektu socjalnego „Mój bezpieczny świat”
6. Realizacja i zakończenie projektu systemowego „Otwarta droga – aktywna integracja” na lata 2013 – 2014. W projekcie udział wzięło 143 osoby (rok 2013 – 72 osoby w tym: 45 K i 27M, rok 2014 – 71 osób w tym: 44k i 26M). Realizacja działań w projekcie odbywała się z podziałem na uczestników objętych kontraktami socjalnymi (młodzież w wieku 20-30 lat, kobiety samotnie wychowujące dzieci, osoby bezrobotne w wieku 30-64) oraz Programem Aktywności Lokalnej (młodzież w wieku 15-20). W projekcie przeprowadzono doradztwo zawodowe grupowe i indywidualne z opracowaniem

Indywidualnego Planu Działania oraz warsztaty z psychologiem. Uczestnicy skorzystali z kursów i szkoleń takich jak:

- pracownik magazynowy z obsługą wózka widłowego z napędem silnikowym, kasy fiskalnej i komputera (gr.30-64 lat)
- ślusarz(gr.30-64 lat)
- robotnik robót wykończeniowych(gr.30-64 lat)
- profesjonalny catering(gr.30-64 lat))
- opiekunka w żłobku lub klubie malucha (gr. matki sam. wych. dzieci)
- opiekun osób starszych(gr.30-64 lat)
- pracownik biurowy z elementami księgowości(gr. matki sam. wych. dzieci)
- kurs języka angielskiego (gr. 20-30 lat)
- kurs prawa jazdy kat. B (gr. 20-30 lat)
- kurs komputerowy (gr,30-64, matki sam. wych. dzieci, os. 20-30 po kursie j. angielskiego)
- kurs I pomocy przedmedycznej (gr. 20-30 lat)
- warsztaty zarządzania własnym budżetem (gr. matki sam. wych. dzieci)
- warsztaty z wolontariatu (gr.15-20 lat)
- warsztaty fotograficzne(gr.15-20 lat)

Ponadto grupa młodzieży 20-30 lat miała zorganizowany trening umiejętności i kompetencji społecznych podczas 3 dniowego wyjazdu poza miejsce zamieszkania, natomiast grupa osób bezrobotnych 30-64 lat wyjazd do spółdzielni socjalnej w Prostkach – cele zapoznania się z jedną z form podjęcia pracy. Przed zakończeniem I i II etapu projektu odbyły się działania o charakterze środowiskowym – Debaty na rzecz społeczności lokalnej (rok 2013 – pt. "Moje Miasto", w roku 2014 – „Wolontariat”). Podczas szkoleń dziećmi uczestników zajmowała się opiekunka. Podczas trwania projektu 13 osób podjęło zatrudnienie z czego 2 osoby powróciły do projektu ( w roku 2013 – 6 os., w roku 2015 – 7 os.). Projekt został zrealizowany w 96%.

7. Realizacja Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej na rok 2014 – „Asystent Rodziny, koordynator rodzinnej pieczy zastępczej”. Pomocą objęto 30 rodzin, w środowisku pracowało 2 asystentów rodziny (1 i ½ etatu)



8. Współpraca z ROPS w Olsztynie w zakresie opracowania diagnozy funkcjonowania KIS w województwie warmińsko-mazurskim – dot. motywowania podopiecznych do udziału w zajęciach KIS..
9. Pomoc podopiecznym w załatwianiu spraw urzędowych (kierowanie pism do odpowiednich instytucji, uzupełnianie wniosków – 40 osób)
10. Współpraca z Inkubatorem ekonomii społecznej w Kętrzynie – szkolenie dla podopiecznych KIS dot. ekonomii społecznej – 8 osób, spotkania z grupą osób bezrobotnych celem założenia spółdzielni socjalnej – 9 osób
11. Udział w imprezach okolicznościowych organizowanych na rzecz miasta Kętrzyn:  
Warmińsko Mazurskie Dni Rodziny, Marsz Przeciw Przemocy.
12. Prowadzenie dwóch edycji grup zabawowych – skorzystało – I edycja 10 dzieci,  
II edycja 9 dzieci.
13. Realizacja Punktu Pomocy Dzieciom w nauce – z pomocy skorzystało 7 dzieci.
14. Współpraca ze szkołami w sprawie wolontariatu – w punkcie wolontariatu działa 7 wolontariuszy.
15. Współpraca z Fundacją Rozwoju Dzieci im. Jana Amosa Komeńskiego – szkolenie „wolontariuszka w żłobku lub klubie malucha” – skorzystały 2 osoby.

## XI. SPRAWOZDANIE Z DYSTRYBUCJI ŻYWNOŚCI W RAMACH PROGRAMU „PEAD”

### 1. Sprawozdanie za okres I – XII 2014 r – w ramach programu PEAD

Lp.	Artykuły spożywcze	Otrzymano /kg	Wartość zł
1.	Koncentrat pomidorowy	960	4 704
2.	Makaron świderki	2 500	10 004
3.	Płatki kukurydziane	500	1 595
4.	Mąka pszenna	2 000	2 840
5.	Kasza gryczana	1 500	4 260
6.	Groszek z marchewką	1 600	3 872
7.	Dżem	1 560	6 286,81
8.	Klopsiki w sosie pomidorowym	1 700	5 236
9.	Ryż	2 000	4 800
10.	Olej rzepakowy	1 000	4 280
11.	Mielonka wieprzowa	1 200	7 476
12.	Mleko UHT	1 000	1 850
13.	Herbatniki	400	1 956
14.	Cukier	1 000	3 360
<b>RAZEM</b>		<b>18 920 kg</b>	<b>62 519,81 zł</b>

### INFORMACJA NA TEMAT ŻYWNOŚCI PEAD W 2014 ROKU

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej współpracował z Bankiem Żywności w Olsztynie od 2005. Żywność odbierana była we własnym zakresie z magazynów w Olsztynie i Bartoszycach.

Kryterium dochodowe uprawniające do udzielania pomocy wynosi 150% kryterium, o którym mówi art. 8 ustawy o pomocy społecznej, tj. 813 zł dla osoby samotnej i 684 zł na jednego członka rodziny. Dodatkowo należy uwzględnić art. 7 ww. ustawy.

Rok	Ilość osób	Wydano kg	Kwota zł	Wskazania
2010	1743	102.140	331.938,40	Dalsza współpraca z Bankiem Żywności w Olsztynie, zamawianie, przywóz i wydawanie żywności PEAD dla osób najuboższych
2011	1643	105.261,40	217.039,81	Dalsza współpraca z Bankiem Żywności w Olsztynie, zamawianie, przywóz i wydawanie żywności PEAD dla osób najuboższych
2012	1220	106.750,50	304.411,63	Dalsza współpraca z Bankiem Żywności w Olsztynie, zamawianie, przywóz i wydawanie żywności PEAD dla osób najuboższych
2013	2094	71 456	227 938,40	Dalsza współpraca z Bankiem Żywności w Olsztynie, zamawianie, przywóz i wydawanie żywności PEAD dla osób najuboższych
2014	1115	18 920 kg	62 519,81	Dalsza współpraca z Bankiem Żywności w Olsztynie.

We wrześniu 2014 roku 1000 osób skorzystało z produktów objętych mechanizmem wycofania z rynku (finansowany ze środków UE) takich jak jabłka, marchew, śliwki, pomidory.

## **XII. ORGANIZACJE ORAZ FIRMY WSPÓŁPRACUJĄCE Z MOPS**

### **1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie współpracuje**

#### **a). z kościołami:**

- Rzymskokatolicka Parafia Św. Jacka,
- Rzymskokatolicka Parafia Św. Jerzego,
- Rzymskokatolicka Parafia Św. Brata Alberta,
- Rzymskokatolicka Parafia Św. Katarzyny,
- Kościół Ewangelicko – Augsburski,

#### **b). ze Stowarzyszeniami**

- Kętrzyńskie Stowarzyszenie Integracji Społecznej Klub Abstynenta „DROMADER”,
- Stowarzyszenie „ZŁOTA JESIEŃ”,
- Kętrzyńskie Stowarzyszenie Oświatowe,
- Koło Pomocy Dzieciom o Niepełnej Sprawności Ruchowej,
- Polski Związek Emerytów i Rencistów,
- Polski Związek Głuchych,
- Polski Związek Niewidomych,
- Polskie Stowarzyszenie Diabetyków,
- Stowarzyszenie Pomocy Humanitarnej „LAZARUS”,
- Towarzystwo Przyjaciół Dzieci,
- Kętrzyński Klub „Amazonek”,

#### **c). z firmami**

- MTI Furninova,
- Philips Lighting,
- Restauracja „Kardamon”,
- Restauracja „Akropolis”,
- Restauracja „Zajazd pod zamkiem”
- PSS „Społem”,
- PHU „Kasia”,
- PHU „Paulina”.

### **XIII. INFORMACJA DOTYCZĄCA OSÓB UMIESZCZANYCH W DOMACH POMOCYSPOŁECZNEJ**

W domach pomocy społecznej w 2014 r przebywało 23 osoby, wydatkowana kwota na osoby przebywające ww. placówkach za 21 pensjonariuszy wyniósł 541 417,92 zł. Za 2 osoby Ośrodek nie pokrywał kosztów pobytu, gdyż jedna z nich ponosiła sama całkowity koszt utrzymania, a dla drugiej osoby rodzina pokryła pełny koszt utrzymania.

Na dzień 31.12.2014 r w placówkach DPS przebywało 23 osoby – 1 osoba zmarła.

#### **W 2014 r w sprawie skierowania do DPS wpłynęło 3 wnioski i wydano:**

- 2 decyzje kierujące
- 1 decyzja odmowna

#### **Główne powody skierowania osób do DPS:**

- postanowienia sądu,
- pozwolenia sądu jakie otrzymują prawni opiekunowie,
- osoby po wylewie z niedowładem kończyn,
- otępienie starcze uniemożliwiające samodzielne funkcjonowanie w środowisku,
- uszkodzenie kręgosłupa,
- niedowład spastyczny kończyn,
- znaczne upośledzenie intelektualne lub choroby psychiczne uniemożliwiające samodzielne funkcjonowanie w środowisku.

Ustawodawca wskazuje, iż rodzina jest zobowiązana do ponoszenia odpłatności, jeżeli jej dochód dla osoby samotnie gospodarującej jest wyższy od kwoty netto **1.626 zł**, a dla osoby pozostającej w rodzinie jeżeli dochód na 1 osobę w rodzinie jest wyższy od kwoty netto **1.368 zł** na osobę w rodzinie.

Tutejszy Ośrodek przeprowadza co roku wywiady środowiskowe u rodzin zobowiązanych do ponoszenia odpłatności.

W 2014 r od rodzin, które płaciły systematycznie za pobyt najbliższych w Domu Pomocy Społecznej, wpłynęła kwota 39 555,92 zł.

Przeciętny koszt ponoszony przez Ośrodek za 1 osobę wynosi 1961,66 zł miesięcznie (w 2014 r były 270 świadczeń za 23 osoby, za które odpłatność ponosi gmina)

Całkowity koszt pobytu mieszkańca w DPS w 2013 r kształtuje się od 1897,52 zł do 3069,00 zł miesięcznie.

W DPS dla osób somatycznie chorych przebywało 15 osób za które płaciła gmina, w tym jedna osoba posiadająca postanowienie sądu i w stosunku do 1 osoba ubezwłasnowolniona, gdzie prawny opiekun otrzymał pozwolenie sądu. Dochód 6 pensjonariuszy jest bardzo niski, w tym 3 osoby otrzymują zasiłki stałe.

Tutejszy Ośrodek bardzo wnikliwie rozpatruje wnioski o skierowanie do domów pomocy społecznej czyni starania, aby osoby jak najdłużej pozostawały w środowisku lokalnym przy wsparciu rodziny i pomocy instytucji działających na rzecz osób niepełnosprawnych.

#### Skierowania do DPS w latach 2010 - 2014

	Rok 2010	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Ilość składanych wniosków o skierowanie do DPS	13	21	12	16	3
Ilość wydawanych decyzji kierujących	2	5	2	7	2
Ilość wydawanych decyzji odmownych	10	10	4	5	1
Ilość wydawanych decyzji umarzających postępowanie	2	2	5	2 zawieszono 2 umorzono	-
Decyzje rozstrzygane przez SKO i NSA	-	2	3	2 SKO 1 NSA	-

<b>Liczba osób przebywających w DPS w tym:</b>	25	25	23	28	23
<b>- w DPS dla psychicznie chorych</b>	6	8	7	9	-
<b>- w DPS dla osób somatycznie chorych</b>	19	17	16	19	23
<b>Liczba osób skierowanych w danym roku w tym:</b>	2	5	2	6	2
<b>- na podstawie postanowień i pozwoleń sądu</b>	2	4	1	2	-

Na przestrzeni ostatnich kilku lat pracownicy MOPS obserwują duże zainteresowanie sprawami dotyczącymi skierowania do domu pomocy społecznej. Bardzo często rodziny osób starszych dążą do umieszczenia seniora w DPS, nie wyrażają zgody na sprawowanie opieki nad najbliższymi, próbują cedować obowiązki rodziny na instytucje tj. MOPS, ZOL, DPS.

Rodziny rzadko ponoszą odpłatność za członków rodziny umieszczonych w DPS (z powodu niskich dochodów) oraz faktem, iż ustawa o pomocy społecznej wskazuje warunki dochodowe jakie należy spełnić, by osoba była zobowiązana do ponoszenia odpłatności. Społeczność lokalna Kętrzyna posiada coraz więcej osób starszych o bardzo niskich dochodach, które wymagają opieki, Ośrodek od lat sukcesywnie zwiększa ofertę form pomocy:

- usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne świadczone również w sobotę, niedzielę i po południu
- dowożenie obiadów do domu chorego
- zaopatrywanie w sprzęt gospodarstwa domowego, rehabilitacyjny, leki
- proponowanie usług ŚDS i kierowanie do ŚDS
- pomoc psychologa i radcy prawnego
- stała współpraca z ZOL w Reszlu, Szpitalem Powiatowym w Kętrzynie, Szpitalem



Psychiatrycznym w Węgorzewie, pielęgniarkami środowiskowymi, Stowarzyszeniem „Lazarus”, lekarzami rodzinnymi, opieka pielęgniarska długoterminowa itd.

Ponadto stale zwiększa się liczba osób w wieku starszym, 60 lat i więcej o niskich dochodach, które często korzystają z zasiłków stałych, rencistów, emerytów poważnie zadłużonych z powodu pożyczek, zaległości w opłatach za mieszkanie i media.

Często są to osoby samotne, które utraciły więzi emocjonalne z rodziną i pozostają bez opieki osób najbliższych.

Znaczna grupa osób jest uzależniona od alkoholu i nie wyraża zgody na pomoc instytucji do momentu poważnego zagrożenia życia i skumulowania się problemów życiowych.

Wzrasta też liczba wniosków składanych do sądu o ubezwłasnowolnienie i umieszczenie w domach pomocy społecznej bez zgody osoby chorej.

W 2013 roku zostało utworzone Uchwałą Nr LVIII/351/13 Rady Miejskiej w Kętrzynie mieszkanie chronione na terenie miasta Kętrzyn ( ul. Kaszubska 7), dla osób niepełnosprawnych, częściowo zdolnych do samodzielnej egzystencji. Mieszkanie chronione jest formą pomocy społecznej przygotowującą osoby tam przebywające pod opieką specjalistów do prowadzenia samodzielnego trybu życia lub zastępuje pobyt w placówce zapewniającej całodobową opiekę.

Do mieszkania chronionego kierowane są osoby (niezdolne do pracy, niepełnosprawne, osoby, które nie są w stanie same funkcjonować i znalazły się w przejściowo trudnej sytuacji zdrowotnej i mieszkaniowej) na podstawie Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14.03.2012 r. w sprawie mieszkań chronionych Dz. U. z 2012 r. poz. 305 brzmienie od 22.04.2012r.

Skierowanie do mieszkania chronionego wydawane jest przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej na czas określony indywidualnie każdej osobie przebywającej w mieszkaniu.

Pobyt w mieszkaniu chronionym jest odpłatny i uzależniony od dochodu osoby tam zamieszkującej, ( jeżeli dochód nie przekracza kryterium dochodowego wg. ustawy pobyt jest bezpłatny).

Mieszkanie chronione przy ul. Kaszubskiej 7 w Kętrzynie przeznaczone jest dla 5 osób.

W roku 2014 w mieszkaniu chronionym przebywały 3 osoby z których 2 osoby ponosiły odpłatność za pobyt a 1 osoba ze względu na niskie dochody pobyt miała bezpłatny.

Osoby przebywające w mieszkaniu chronionym mają zapewnione usługi opiekuńcze, obiady, za które ponoszą sami odpłatność oraz wsparcie pracownika socjalnego a także, jeżeli tego wymagają mają zapewnioną pomoc radcy prawnego oraz psychologa. Wszystkie potrzeby są realizowane zgodnie z zawartym kontraktem z pracownikiem socjalnym, który nadzoruje plan określony w kontrakcie. Osoby przebywające w mieszkaniu chronionym mają również wsparcie pedagoga społecznego, który ściśle współpracuje z pracownikiem socjalnym i podopiecznymi.

**Z tytułu wpłat za mieszkanie chronione w 2014 roku wpłynęło – 846,18 zł.**

#### XIV. INFORMACJA DOTYCZĄCA PRACY PSYCHOLOGA

W roku 2014 od 01 stycznia do 31 grudnia podopieczni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kętrzynie mogli skorzystać ze specjalistycznej pomocy psychologicznej oraz poradnictwa psychologicznego. Z pomocy skorzystało łącznie 104. Zakres pomocy psychologa obejmował:

- Poradnictwo psychologiczne,
- Psychoterapię CBT,
- Współpracę z pracownikami socjalnymi

1. **Do głównych problemów**, z jakimi zgłosili się podopieczni w ramach poradnictwa psychologicznego należy zaliczyć:

- Konflikty rodzinne i społeczne - 30
- Przemoc psychiczna i fizyczna - 20
- Problemy wychowawcze – 4
- Uzależnienia - 22
- Niezaradność, kryzys życiowy - 5
- Stany obniżonego nastroju - 5
- Inne – 8

2. **Systematyczną, indywidualną terapią** (spotkania 2 razy w miesiącu) objętych było 7 osób, głównymi problemami, jakimi psycholog zajmował się w ramach terapii były:

- PTSD – 1 osoba
- Depresja, anhedonia – 3 osoby
- Zaburzenia lękowe (agorafobia, GAD) – 3 osoby
- Organiczne zaburzenia osobowości – 1 osoba
- Uzależnienie od alkoholu, hazardu – 2 osoby

Głównymi problemami podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej z jakimi zgłaszali się oni do psychologa były niezaradność, kryzys życiowy oraz konflikty

rodzinne i społeczne. Wsparcia poszukiwały głównie kobiety. Dla większości osób, zgłaszających się do psychologa wystarczyło kilka spotkań aby rozwiązać konflikt lub satysfakcjonująco poprawić samopoczucie. Wśród osób korzystających z pomocy psychologa były również i takie, które potrzebowały jednorazowej porady dotyczącej, np. prawidłowego rozwoju psychicznego dzieci, zrozumienia motywacji postępowania partnera, lekarzy czy innych osób.

## **XV. INFORMACJA DOTYCZĄCA PRACY RADCY PRAWNEGO**

Praca radcy prawnego w 2014 r. odbywała się na trzech płaszczyznach:

### 1. Udzielenie porad prawnych podopiecznym Ośrodka

W roku 2014 udzielono porad prawnych łącznie 150 osobom będącym pod opieką Ośrodka. Najczęstszą tematyką porad było prawo rodzinne (rozwoły, alimenty, władza rodzicielska), prawo cywilne (postępowanie spadkowe, postępowanie egzekucyjne) sprawy mieszkaniowe oraz problemy z firmami windykacyjnymi i spłatą zadłużeń. W ramach porad dla podopiecznych, oprócz udzielania wytycznych co do sposobu postępowania, udzielono pomocy w sporządzaniu pozwów i pism procesowych.

Pośredniczono również w rozmowach z instytucjami.

### 2. Pomoc prawna udzielana była także pracownikom Ośrodka Pomocy Społecznej:

- pracownikom socjalnym
- pracownikom działu świadczeń i funduszu alimentacyjnego
- pracownikom działu dodatków mieszkaniowych
- pracownikom księgowości i pracownikowi ds. kadr

### Świadczona pomoc polegała na :

- wydawaniu ustnych, a w razie potrzeby pisemnych wytycznych co do sposobu postępowania administracyjnego
- interpretowaniu przepisów
- formułowaniu w imieniu Ośrodka pism wychodzących na zewnątrz
- opiniowaniu decyzji wydawanych przez Ośrodek
- opiniowaniu i pomocy w sporządzaniu dokumentów kadrowych, i księgowych oraz poleceń służbowych

### 3. Sporządzanie i nadzór aktów wewnętrznych Ośrodka

W ramach wymienionego zadania w 2014r

- sprawowano nadzór nad aktualnością wszystkich aktów wewnętrznych Ośrodka.

## XVI. INFORMACJA W ZAKRESIE POTRZEB POMOCY SPOŁECZNEJ DLA MIASTA KĘTRZYN

### Potrzeby w zakresie pomocy społecznej

#### 1) Pomoc osobom niepełnosprawnym

- a) tworzenie infrastruktury dla osób niepełnosprawnych : kluby, świetlice środowiskowe,
- b) zwiększenie poradni specjalistycznych zajmujących się pomocą dla ludzi niepełnosprawnych ( w tym doradztwo, terapia, rehabilitacja)
- c) rozwój domowych usług w zakresie stacjonarnej opieki długoterminowej
- d) organizacja szkoleń, seminariów dla kadry pomocy społecznej, pielęgniarek, lekarzy dotycząca tematyki pracy z osobami niepełnosprawnymi
- e) promocja zatrudnienia osób niepełnosprawnych, rozwój poradnictwa zawodowego dla osób niepełnosprawnych
- f) zwiększenie pomocy materialnej na rehabilitację osób niepełnosprawnych

#### 2) Pomoc osobom bezdomnym oraz osobom/rodzinom zagrożonym eksmisją

- a) utworzenie ogrzewalni dla osób bezdomnych, które nie wyrażają zgody na zmianę swojej sytuacji życiowej
- b) rozwój budownictwa specjalnego i komunalnego
- c) utworzenie w gminie programu oddłużeniowego dla mieszkańców, którzy są zagrożeni eksmisją oraz wykazują chęć współpracy w celu likwidacji swojego zadłużenia
- d) zapewnienie miejsc pracy w pracach interwencyjnych lub publicznych dla osób bezdomnych, które wykazują chęć zmiany swojej sytuacji
- e) udostępnienie łazieni dla osób nie posiadających łazienki i osób bezdomnych

3) Pomoc osobom bezrobotnym

- a) tworzenie sprzyjających warunków dla pracodawców organizujących nowe, stałe miejsca pracy w celu zmniejszenia liczby osób, które są bezrobotne i mają trudności w uzyskaniu stałej pracy
- b) opracowanie na poziomie gminy programu umożliwiającego ww. osobom odpracowywanie długu za czynsz, wodę i śmieci
- c) podjęcie działań na rzecz zwiększenia miejsc pracy w zakładach pracy działających na terenie miasta Kętrzyn i okolicach
- d) umożliwienie osobom bezrobotnym oraz zagrożonym bezrobociem podnoszenie kwalifikacji, zmiany zawodu, organizowanie kształcenia ustawicznego
- e) organizowanie prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych i robót publicznych.

4) Pomoc rodzinom:

- a) zwiększenie pomocy materialnej rodzinom w najtrudniejszych sytuacjach finansowych
- b) utworzenie specjalistycznego poradnictwa dla osób i rodzin w kryzysie
- c) zwiększenie zatrudnienia w ramach prac interwencyjnych (innych) dla osób wykluczonych z rynku pracy
- d) zatrudnianie asystentów rodziny w środowiskach zagrożonych patologią, przemocą lub utratą prawa do opieki nad dziećmi
- e) wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowania w formie: prowadzenia konsultacji i poradnictwa specjalistycznego, terapii i mediacji
- f) zapewnienie miejsc pracy dla osób, które posiadają zadłużenia alimentacyjne.

5) W związku ze starzejącym się społeczeństwem należy czynić starania w celu poprawy jakości życia i funkcjonowania osób starszych poprzez:

- a) tworzenie odpowiedniej infrastruktury: dzienne domy pomocy społecznej, świetlice, kluby zainteresowań, rodzinne domy pomocy dla osób starszych, mieszkania chronione
- b) rozwijanie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych
- c) podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników pomocy społecznej w zakresie potrzeb osób starszych
- d) tworzenie lokalnych centrów informacji i doradztwa dla osób starszych, ich rodzin, opiekunów i specjalistów
- e) przygotowanie organizacji pozarządowych do realizacji usług społecznych dotyczących osób starszych
- f) zapewnienie wsparcia finansowego i rzeczowego dla osób starszych będących w najtrudniejszej sytuacji materialnej
- g) organizowanie różnych form spędzania wolnego czasu np. zajęcia sportowe, kulinarne, artystyczne, rozwijanie hobby i zainteresowań z uwzględnieniem nowoczesnych technologii i przekazu multimedialnego
- h) organizowanie wolontariatu dla osób starszych
- i) umożliwienie łatwiejszego korzystania z leczenia, zwłaszcza specjalistycznego : gerontolog, onkolog, endokrynolog itp.

6) Wzmocnienie kadry pomocy społecznej oraz budowanie lokalnych partnerstw na rzecz rozwoju usług pomocy społecznej

- a) rozwój partnerstw pracowników pomocy społecznej, oświaty, kultury, sportu, przedstawicieli organizacji pozarządowych mających na celu określenie rozwoju kierunków pomocy społecznej
- b) opracowanie w gminie systemu przyznawania podwyżek płacowych oraz nagród za szczególne osiągnięcia w pracy zawodowej
- c) wzmacnianie kadry OPS poprzez finansowanie specjalistycznych szkoleń ( w związku z nowymi problemami społecznymi np. zwiększona



od lat ilość osób z problemami psychicznymi, zadłużenia kredytowe emerytów, rencistów, przemoc w rodzinie, uzależnienia od Internetu, gier hazardowych, fobie itp.)

