

Ogłoszenie przetargu otwartego o wartości zamówienia poniżej 30 tys euro.
realizowanego na podstawie art. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r.
Prawo zamówień publicznych /z późn.zm./

I. Zamawiający :

Uzdrowisko-Rabka" S.A.
ul.Orkana 49, 34-700 Rabka-Zdrój
tel.018 26 77 246 , fax.018 26 76 010.
www.uzdrowisko-rabka.pl, e-mail :sekretariat@uzdrowisko-rabka.pl
NIP PL 7350008661, Regon 491971074, KRS - 0000068470

Postępowanie o wartości zamówienia poniżej 30 tys euro, nie podlega ustawie z dnia 29.01.2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U.z 2013 r, poz 907, z późn, zm.), prowadzone jest w trybie przetargu otwartego, zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami Kodeksu cywilnego (art.70.1.-70.4.).

II. Przedmiot zamówienia:

Świadczenie usług informatycznych, oraz administracja siecią komputerową Spółki „Uzdrowisko-Rabka” w Rabce-Zdroju

1. Zadania szczegółowe :

1. Utrzymanie aktualizowanego na bieżąco spisu zasobów informatycznych, oraz monitorowanie legalności oprogramowania.
2. Utrzymywanie ciągłości działania wykorzystywanych zasobów – monitorowanie i usuwanie problemów z działaniem sieci i komputerów, wykonywanie napraw sprzętu, instalacja, konfiguracja i aktualizacja oprogramowania, nadzór nad naprawami gwarancyjnymi i pozagwarancyjnymi.
3. Wprowadzanie narzędzi informatycznych umożliwiających zwiększenie wydajności pracy pracowników Spółki w różnych jej obszarach.
4. Pełnienie funkcji Administratora Systemu Informatycznego ASI we współpracy z wyznaczonym przez Spółkę Administratorem Bezpieczeństwa Informacji.
5. Nadzór nad bezpieczeństwem przetwarzanych danych osobowych w systemach informatycznych oraz sprawne realizowanie procedur tworzenia kopii zapasowych, a także innych procedur określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych mających na celu zabezpieczenie danych osobowych w systemach informatycznych. (np. polityka haseł, określenie dostępu do stron internetowych, ochrona antywirusowa, nadawanie uprawnień użytkownikom systemu) z uwzględnieniem GDPR (RODO) – Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych.
6. Prowadzenie szkoleń dla pracowników w zakresie obsługi wykorzystywanych w Spółce programów komputerowych.
7. Opieka informatyczna oraz pomoc pracownikom nad portalami: BIP, GUS, SODIR
8. Bieżący nadzór i wspomaganie w obsłudze systemów informatycznych: Symfonia Handel, Symfonia Kadry i Płace, Symfonia Finanse i Księgowość, Symfonia Środki Trwałe, Symfonia ERP Kadry i Płace Extra, Symfonia ERP E-deklaracje Extra, Płatnik, Kuracjusz - firmy BetaSI.
9. Pełnienie funkcji Administratora Świadczeniodawcy korzystającego z Systemu Informatycznego Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Krakowie za pomocą Portalu Świadczeniodawcy oraz nadzorowanie i pomoc w rozliczeniach z NFZ w programie Kuracjusz.

10. Administrowanie serwerami opartymi o Microsoft SQL Server 2012, Linux oraz oprogramowaniem serwera bazy danych – Pervasive SQL Server / Workgroup.
11. Wprowadzenie elektronicznej dokumentacji medycznej zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych
12. Koordynowanie i nadzór przepływu danych operacyjnych z systemu Kuracjusz do systemu Sage.
13. Bieżące wspomaganie działów: administracyjnego, finansowo-księgowego, kadrowo płacowego, magazynów, medycznych oraz rozliczeń działalności medycznej.
14. Dostępność pracownika/pracowników w obiektach Spółki od poniedziałku do piątku w godz. od 8:00 do 15:00 oraz zdalna pomoc przez sieć. W sytuacjach awaryjnych, podjęcie czynności mających na celu usunięcie awarii w terminie:
 - awaria zwykła (awaria nie wpływająca na ciągłość działania systemów Uzdrowiska Rabka S.A. jednak niezbędna do usunięcia) – 3 godziny.
 - awaria krytyczna (awaria uniemożliwiająca ciągłość działania systemów Uzdrowiska Rabka S.A) – 1 godzina.

III. Wymagania stawiane Wykonawcy :

1. Biegła znajomość oprogramowania finansowo-księgowego – Sage Symfonia, oprogramowania do obsługi Sanatorium i Uzdrowisk - Kuracjusz.
2. Bardzo dobra znajomość języka SQL.
3. Znajomość protokołu TCP/ IP oraz umiejętność diagnozowania występujących problemów sieciowych.
4. Wiedza na temat sieci LAN/WAN.
5. Biegła znajomość konfiguracji sieci w oparciu o urządzenia Mikrotik.
6. Znajomość standardów 802.11.
7. Znajomość Windows Server 2003 i 2012.
8. Bardzo dobra znajomość systemów operacyjnych Microsoft Windows XP, Vista, 7, 8, 8.1, 10.
9. Znajomość systemów Linuksowych.
10. Bardzo dobra znajomość programów biurowych Microsoft i Open Source.
11. Znajomość języków skryptowych.
12. Biegła znajomość obsługi komputera i urządzeń biurowych w zakresie sprzętowym.
13. Znajomość podstaw księgowości umożliwiające bieżące wspomaganie działów: administracyjnego, finansowo-księgowego, kadrowo płacowego.

IV. Zamawiający nie przewiduje składania ofert częściowych.

V. Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień uzupełniających.

VI. Termin wykonania zamówienia: od dnia 01.04.2018 r. do 31 03.2019 r.

VII. Oferent składający ofertę oświadcza, że spełnia następujące warunki :

1. Posiada uprawnienia niezbędne do wykonania działalności lub czynności będących przedmiotem tego postępowania zgodnie z wymaganiami ustawowymi.
2. Posiada co najmniej 2 letnie doświadczenie w administrowaniu średnimi sieciami komputerowymi, oraz niezbędną wiedzę i doświadczenie do wykonania zamówienia.
3. Dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

4. Znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
5. Nie podlega wykluczeniu z postępowania o zamówienie publiczne z powodów:

- ogłoszenia upadłości lub likwidacji;
- zalegania z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne ;
- skazania prawomocnym wyrokiem za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia, przestępstwo przeciwko obrotowi gospodarczemu, lub inne przestępstw popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych;
- nie wykonania lub nienależytego wykonania zamówienia publicznego, w okresie 3 lat przed wszczęciem postępowania. (Zamawiający nie wyklucza z postępowania Oferenta, który udowodni, że naprawił szkodę powstałą w wyniku naruszenia obowiązków i podjął działania, aby zapobiec naruszeniu obowiązków w przyszłości).

Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana na podstawie złożonych przez Oferenta dokumentów lub oświadczeń w/g formuły spełnia /nie spełnia.

VIII. Na ofertę składają się następujące wypełnione dokumenty:

1. Formularz oferty /z wykorzystaniem załączonego wzoru / - załącznik nr 1.
2. Dokumenty lub oświadczenie potwierdzające, że Oferent posiada co najmniej 2 letnie doświadczenie w administrowaniu średnimi sieciami komputerowymi.

Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty o którym mowa z zdaniu poprzednim, wymagają zachowania formy pisemnej.

IX. Zamawiający dopuszcza składanie korespondencji za pomocą faksu, lub pocztą elektroniczną.

Korespondencję uważa się za złożoną w terminie, jeżeli jej treść dotarła do Zamawiającego w godzinach pracy od poniedziałku do piątku 7.00 do 15.00.

X. Osobami uprawnionymi do porozumiewania się z Oferentami są :

1. Dominik Gacek, tel : 881 937 180, (0-18) 26 76 020, w sprawach przedmiotu zamówienia.
2. Leszek Chorągwicki, tel : 690 801 508 , (0-18) 26 76 020, w sprawach procedury przetargowej.

XI. Miejsce oraz termin składania ofert (obowiązuje wyłącznie forma pisemna oferty) :

1. Ofertę (**obowiązuje forma pisemna**) należy złożyć w budynku siedziby Spółki „Uzdrowisko Rabka” SA . /sekretariat / ul. Orkana 49, 34-700 Rabka Zdrój, w terminie do dnia: **01.03.2018 r. do godziny 8:30.**
2. Ofertę należy umieścić w zamkniętej kopercie opisanej adresem Oferenta, oraz oznaczonej napisem:

Oferta na Świadczenie usług informatycznych, oraz administrację sieci komputerowej Spółki „Uzdrowisko-Rabka” w Rabce-Zdrój, ul Okrana 49, nie otwierać przed dniem 01.03.2018 r, do godz. 08:30.

3. Oferta winna być podpisana w wyznaczonych miejscu przez osobę / osoby / upoważnione do reprezentowania Oferenta.
4. Wszystkie naniesione zmiany, winny być parafowane czytelnym podpisem i datą przez osobę upoważnioną do reprezentowania Oferenta.
5. Oferty złożone po terminie zostaną zwrócone bez otwierania. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego.

6. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, powinny być przez Oferenta oddzielne zszyte, ponumerowane oraz opisane : informacje stanowiące tajemnice przedsiębiorstwa. Informacje te będą stanowić odrębną część oferty, nie podlegającą udostępnieniu.
7. Wynik przetargu zostanie ogłoszony na stronie <https://www.e-bip.org.pl/uzdrowiskorabka> tablicy ogłoszeń w siedzibie Zamawiającego, oraz przekazany Oferentom.
8. Wybrany Wykonawca zostanie poinformowany o miejscu i terminie podpisania umowy.
9. Oferenci ponoszą wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

XII. Kryteria wyboru oferty:

C - cena 95%, łączne wynagrodzenie za realizację zadania.

T - termin płatności 0-5 % pkt

1. Oferty zostaną ocenione za pomocą systemu punktowego wg wzoru :

M = C+T gdzie:

M – maksymalna ilość punktów możliwa do otrzymania dla danej oferty

$C = (C \text{ min.} : C \text{ oferty} \times 100) \times 95\%$

C = ilość punktów danej oferty.

C min. = cena oferty najtańszej.

C oferty = cena badanej oferty.

T - termin płatności :

30 dni (wymagany) = 0 pkt, 45 dni = 3 pkt, 60 dni = 5 pkt.

Do obliczania punktacji ofert przyjęte będzie: 1pkt=1%

2. Realizacja zamówienia zostanie powierzona Wykonawcy, który uzyska najwyższą ilość punktów.

3. Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia.

XIII. Projekt umowy stanowi załącznik nr 2 do niniejszego ogłoszenia.

XIV. W sprawach nieuregulowanych, zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia przedmiotowego postępowania na każdym jego etapie, bez podawania przyczyn. W przypadku unieważnienia postępowania, Oferenci nie będą mogli zgłaszać z tego tytułu roszczeń do Zamawiającego.

UWAGA : wszelkie dodatkowe informacje dotyczące przedmiotowego postępowania, będą podawane na stronie internetowej Zamawiającego: <https://www.e-bip.org.pl/uzdrowiskorabka/>. W związku z powyższym, prosimy o bieżące śledzenie podawanych informacji.

Załączniki :

1. formularz oferty
2. projekt umowy

Rabka-Zdrój 19.02.2018 r.

Członek Zarządu

Anna Żrubek

w imieniu Zamawiającego