

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
- METRYKA PRODUKTU FINANSOWEGO MAŁA POŻYCZKA**

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Przedmiotem Zamówienia jest usługa uruchomienia i zarządzania produktem finansowym – *Mała Pożyczka*, o łącznym Limicie Małej Pożyczki w wysokości 30.000.000,00 PLN (słownie: trzydzieści milionów złotych).
2. **Zamówienie jest udzielane z podziałem na 5 identycznych części** odpowiadających wartości limitów planowanych do udostępnienia przez Zamawiającego. Każdej części zamówienia została przypisana odpowiednia pula środków stanowiących Limit Małej Pożyczki, odpowiadający maksymalnej wartości środków, jaka może zostać udostępniona (wyplacona) Wykonawcy przez Zamawiającego w celu udzielania Jednostkowych Pożyczek.

część I – *Mała Pożyczka I*

Przedmiotem zamówienia jest usługa uruchomienia i zarządzania produktem finansowym *Mała Pożyczka*, w ramach którego Zamawiający udostępni Wykonawcy środki (Limit Małej Pożyczki) w wysokości 6.000.000,00 PLN z przeznaczeniem na udzielanie Jednostkowych Pożyczek na rzecz mikro i małych przedsiębiorstw, realizujących przedsięwzięcia rozwojowe objęte Jednostkową Pożyczką na terenie województwa pomorskiego **z wyłączeniem części Obszaru Metropolitalnego Gdańska-Gdyni-Sopotu**, tj. gmin miast: Gdańsk, Gdynia, Sopot, Hel, Jastarnia, Pruszcz Gdański, Puck, Reda, Rumia, Tczew, Wejherowo, Władysławowo oraz gmin: Cedry Wielkie, Kartuzy, Kolbudy, Kosakowo, Luzino, Pruszcz Gdański, Przywidz, Pszczółki, Przodkowo, Puck, Somonino, Stegna, Suchy Dąb, Szemud, Tczew, Trąbki Wielkie, Wejherowo oraz Żukowo. Niniejsza usługa będzie polegała w szczególności na uruchomieniu produktu finansowego *Mała Pożyczka*, w ramach którego będą udzielane Jednostkowe Pożyczki oraz na ich obsłudze, a w szczególności na wypełnianiu obowiązków w zakresie monitoringu, sprawozdawczości, rozliczeń finansowych, kontroli, windykacji, a także archiwizacji dokumentów oraz prowadzenia działań informacyjno-promocyjnych związanych z udzielaniem wsparcia.

część II – *Mała Pożyczka II*

Przedmiotem zamówienia jest usługa uruchomienia i zarządzania produktem finansowym *Mała Pożyczka*, w ramach którego Zamawiający udostępni Wykonawcy środki (Limit Małej Pożyczki) w wysokości 6.000.000,00 PLN z przeznaczeniem na udzielanie Jednostkowych Pożyczek na rzecz mikro i małych przedsiębiorstw, realizujących przedsięwzięcia rozwojowe objęte Jednostkową Pożyczką na terenie województwa pomorskiego **z wyłączeniem części Obszaru Metropolitalnego Gdańska-Gdyni-Sopotu**, tj. gmin miast: Gdańsk, Gdynia, Sopot, Hel, Jastarnia, Pruszcz Gdański, Puck, Reda, Rumia, Tczew, Wejherowo, Władysławowo oraz gmin: Cedry Wielkie, Kartuzy, Kolbudy, Kosakowo, Luzino, Pruszcz Gdański, Przywidz, Pszczółki, Przodkowo, Puck, Somonino, Stegna, Suchy Dąb, Szemud, Tczew, Trąbki Wielkie, Wejherowo oraz Żukowo. Niniejsza usługa będzie

polegała w szczególności na uruchomieniu produktu finansowego *Mała Pożyczka*, w ramach którego będą udzielane Jednostkowe Pożyczki oraz na ich obsłudze, a w szczególności na wypełnianiu obowiązków w zakresie monitoringu, sprawozdawczości, rozliczeń finansowych, kontroli, windykacji, a także archiwizacji dokumentów oraz prowadzenia działań informacyjno-promocyjnych związanych z udzielaniem wsparcia.

część III – *Mała Pożyczka III*

Przedmiotem zamówienia jest usługa uruchomienia i zarządzania produktem finansowym *Mała Pożyczka*, w ramach którego Zamawiający udostępni Wykonawcy środki (Limit Małej Pożyczki) w wysokości 6.000.000,00 PLN z przeznaczeniem na udzielanie Jednostkowych Pożyczek na rzecz mikro i małych przedsiębiorstw, realizujących przedsięwzięcia rozwojowe objęte Jednostkową Pożyczką na terenie województwa pomorskiego **z wyłączeniem części Obszaru Metropolitalnego Gdańska-Gdyni-Sopotu**, tj. gmin miast: Gdańsk, Gdynia, Sopot, Hel, Jastarnia, Pruszcz Gdański, Puck, Reda, Rumia, Tczew, Wejherowo, Władysławowo oraz gmin: Cedry Wielkie, Kartuzy, Kolbudy, Kosakowo, Luzino, Pruszcz Gdański, Przywidz, Pszczółki, Przodkowo, Puck, Somonino, Stegna, Suchy Dąb, Szemud, Tczew, Trąbki Wielkie, Wejherowo oraz Żukowo. Niniejsza usługa będzie polegała w szczególności na uruchomieniu produktu finansowego *Mała Pożyczka*, w ramach którego będą udzielane Jednostkowe Pożyczki oraz na ich obsłudze, a w szczególności na wypełnianiu obowiązków w zakresie monitoringu, sprawozdawczości, rozliczeń finansowych, kontroli, windykacji, a także archiwizacji dokumentów oraz prowadzenia działań informacyjno-promocyjnych związanych z udzielaniem wsparcia.

część IV – *Mała Pożyczka IV*

Przedmiotem zamówienia jest usługa uruchomienia i zarządzania produktem finansowym *Mała Pożyczka*, w ramach którego Zamawiający udostępni Wykonawcy środki (Limit Małej Pożyczki) w wysokości 6.000.000,00 PLN z przeznaczeniem na udzielanie Jednostkowych Pożyczek na rzecz mikro i małych przedsiębiorstw, realizujących przedsięwzięcia rozwojowe objęte Jednostkową Pożyczką na terenie województwa pomorskiego **z wyłączeniem części Obszaru Metropolitalnego Gdańska-Gdyni-Sopotu**, tj. gmin miast: Gdańsk, Gdynia, Sopot, Hel, Jastarnia, Pruszcz Gdański, Puck, Reda, Rumia, Tczew, Wejherowo, Władysławowo oraz gmin: Cedry Wielkie, Kartuzy, Kolbudy, Kosakowo, Luzino, Pruszcz Gdański, Przywidz, Pszczółki, Przodkowo, Puck, Somonino, Stegna, Suchy Dąb, Szemud, Tczew, Trąbki Wielkie, Wejherowo oraz Żukowo. Niniejsza usługa będzie polegała w szczególności na uruchomieniu produktu finansowego *Mała Pożyczka*, w ramach którego będą udzielane Jednostkowe Pożyczki oraz na ich obsłudze, a w szczególności na wypełnianiu obowiązków w zakresie monitoringu, sprawozdawczości, rozliczeń finansowych, kontroli, windykacji, a także archiwizacji dokumentów oraz prowadzenia działań informacyjno-promocyjnych związanych z udzielaniem wsparcia.

część V – *Mała Pożyczka V*

Przedmiotem zamówienia jest usługa uruchomienia i zarządzania produktem finansowym *Mała Pożyczka*, w ramach którego Zamawiający udostępni Wykonawcy środki (Limit Małej Pożyczki) w wysokości 6.000.000,00 PLN z przeznaczeniem na udzielanie Jednostkowych

Pożyczek na rzecz mikro i małych przedsiębiorstw, realizujących przedsięwzięcia rozwojowe objęte Jednostkową Pożyczką na terenie województwa pomorskiego **z wyłączeniem części Obszaru Metropolitalnego Gdańska-Gdyni-Sopotu**, tj. gmin miast: Gdańsk, Gdynia, Sopot, Hel, Jastarnia, Pruszcz Gdański, Puck, Reda, Rumia, Tczew, Wejherowo, Władysławowo oraz gmin: Cedry Wielkie, Kartuzy, Kolbudy, Kosakowo, Luzino, Pruszcz Gdański, Przywidz, Pszczółki, Przodkowo, Puck, Somonino, Stegna, Suchy Dąb, Szemud, Tczew, Trąbki Wielkie, Wejherowo oraz Żukowo. Niniejsza usługa będzie polegała w szczególności na uruchomieniu produktu finansowego *Mała Pożyczka*, w ramach którego będą udzielane Jednostkowe Pożyczki oraz na ich obsłudze, a w szczególności na wypełnianiu obowiązków w zakresie monitoringu, sprawozdawczości, rozliczeń finansowych, kontroli, windykacji, a także archiwizacji dokumentów oraz prowadzenia działań informacyjno-promocyjnych związanych z udzielaniem wsparcia.

3. *Mała Pożyczka* – pożyczka Pomorskiego Funduszu Rozwoju Sp. z o.o. (PFR, Zamawiający) udzielana ze środków publicznych pochodzących ze zwrotów z instrumentów inżynierii finansowej, wniesionych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Pomorskiego na lata 2007-2013, powierzonych Zamawiającemu przez Województwo Pomorskie na podstawie Umowy Powierzenia Zadań z dnia 16.02.2016 r. z późn. zm., na rzecz Wykonawcy (Pośrednika Finansowego) w celu udzielania Jednostkowych Pożyczek na rzecz mikro i małych przedsiębiorstw (MMP; Odbiorcy Wsparcia) realizujących przedsięwzięcia rozwojowe objęte Jednostkową Pożyczką na terenie województwa pomorskiego **z wyłączeniem części Obszaru Metropolitalnego Gdańska-Gdyni-Sopotu**, tj. gmin miast: Gdańsk, Gdynia, Sopot, Hel, Jastarnia, Pruszcz Gdański, Puck, Reda, Rumia, Tczew, Wejherowo, Władysławowo oraz gmin: Cedry Wielkie, Kartuzy, Kolbudy, Kosakowo, Luzino, Pruszcz Gdański, Przywidz, Pszczółki, Przodkowo, Puck, Somonino, Stegna, Suchy Dąb, Szemud, Tczew, Trąbki Wielkie, Wejherowo oraz Żukowo.
4. Niniejsza usługa będzie polegała w szczególności na uruchomieniu produktu finansowego *Mała Pożyczka*, z którego będą udzielane Odbiorcom Wsparcia Jednostkowe Pożyczki oraz na ich obsłudze, w tym na wypełnianiu obowiązków w zakresie monitoringu, sprawozdawczości, rozliczeń finansowych, kontroli, windykacji, a także archiwizacji dokumentów, prowadzenia działań informacyjno-promocyjnych związanych z udzielaniem wsparcia.
5. Zamawiający w ramach każdej umowy zawartej z Wykonawcą na realizację poszczególnej części Zamówienia będzie udostępniał Limit *Małej Pożyczki* poprzez jednorazową wypłatę środków na Rachunek Bankowy Pośrednika Finansowego na podstawie zaakceptowanego Wniosku o Wypłatę Środków.
6. Szczegółowy zakres obowiązków Wykonawcy został określony we *wzorze umowy*.
7. Usługa będąca przedmiotem zamówienia ma być świadczona w oparciu o regulamin działalności pożyczkowej/ kredytowej obowiązujący u Wykonawcy.
8. Usługa będąca przedmiotem zamówienia ma być świadczona w oparciu o regulamin/zasady tworzenia rezerw, w tym na ryzyko ogólne i celowe obowiązujący/obowiązujące u Wykonawcy. Usługa będąca przedmiotem zamówienia ma być świadczona w oparciu o obowiązujące u Wykonawcy metody oceny ryzyka, które umożliwiają przyporządkowanie właściwych stawek przedsiębiorcom, zgodnie z treścią Komunikatu Komisji w sprawie zmiany metody ustalania stóp referencyjnych i dyskontowych (2008/C 14/02).

9. Usługa będąca przedmiotem zamówienia ma być świadczona poprzez zapewnienie dostępu do co najmniej jednej placówki do obsługi MMP/Odbiorców Wsparcia zlokalizowanej na terenie województwa pomorskiego.

II. PODSTAWOWE PARAMETRY JEDNOSTKOWYCH POŻYCZEK

1. Maksymalna wartość Jednostkowej Pożyczki wynosi **250.000,00 PLN (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych)**.
2. Udział własny Wykonawcy w każdej Jednostkowej Pożyczce jest obligatoryjny i wynosi min. **5%** jej wartości. Dodatkowy udział własny deklarowany przez Wykonawcę będzie przedmiotem oceny ofert.
3. Okres Budowy Portfela Jednostkowych Pożyczek przez Wykonawcę wynosi maksymalnie **24 miesiące**, liczone od dnia wypłaty przez Zamawiającego środków w kwocie udostępnionego Limitu Małej Pożyczki, na podstawie zaakceptowanego Wniosku o Wypłatę Środków. Dodatkowe skrócenie Okresu Budowy Portfela, deklarowane przez Wykonawcę, będzie przedmiotem oceny ofert.
4. Wszystkie Jednostkowe Pożyczki powinny zostać wypłacone w całkowitej wysokości w Okresie Budowy Portfela.
5. Maksymalny okres spłaty Jednostkowej Pożyczki liczony od momentu jej uruchomienia tj. wypłaty jakiegokolwiek kwoty Jednostkowej Pożyczki nie może być dłuższy **niż 60 miesięcy oraz może obejmować karencję w spłacie kapitału Jednostkowej Pożyczki, której maksymalny okres wynosi 6 miesięcy od dnia uruchomienia Jednostkowej Pożyczki, przy czym karencja nie wydłuża okresu spłaty Jednostkowej Pożyczki, o którym mowa powyżej.**
6. Wygaśnięcie lub częściowa bądź całkowita spłata Jednostkowej Pożyczki przed końcem Okresu Budowy Portfela, nie uprawnia Wykonawcy do udzielenia kolejnej Jednostkowej Pożyczki ze środków zwróconych przez Odbiorców Wsparcia.
7. Jeden Odbiorca Wsparcia może otrzymać w ramach przyznanego Wykonawcy Limitu *Małej Pożyczki* **maksymalnie 1** Jednostkową Pożyczkę.
8. Wykonawca w ramach przyznanego Limitu Małej Pożyczki udzieli Odbiorcom Wsparcia **minimum 60** Jednostkowych Pożyczek. Dodatkowe zwiększenie liczby udzielonych Jednostkowych Pożyczek deklarowane przez Wykonawcę będzie przedmiotem oceny ofert.
9. **Minimum 20%** liczby udzielonych Jednostkowych Pożyczek powinno być przeznaczonych na finansowanie podmiotów typu Start-up. Dodatkowe zwiększenie udziału wspartych podmiotów typu Start-up deklarowane przez Wykonawcę będzie przedmiotem oceny ofert.
10. Maksymalny dopuszczalny pułap szkodowości (limit strat) w ramach udzielonych Jednostkowych Pożyczek wynosi **15%** Limitu *Małej Pożyczki* wykorzystanego przez Wykonawcę.

III. ODBIORCY WSPARCIA

1. Przedsiębiorcy ubiegający się o przyznanie Jednostkowej Pożyczki muszą spełniać łącznie następujące kryteria:
 - a) są mikro lub małym przedsiębiorstwem (MMP) w rozumieniu przepisów załącznika nr I *Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego*

niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu, ze zmianami,

- b)** są osobami fizycznymi, osobami prawnymi, albo jednostkami organizacyjnymi, niebędącymi osobami prawnymi, którym właściwa ustawa przyznaje zdolność prawną (w tym: podmioty rozpoczynające działalność gospodarczą),
- c)** nie znajdują się w trudnej sytuacji w rozumieniu pkt. 20 *Wytycznych dotyczących pomocy państwa na ratowanie i restrukturyzację przedsiębiorstw niefinansowych znajdujących się w trudnej sytuacji* (Dz. Urz. UE C 249/1 z 31.07.2014 r.),
- d)** nie podlegają wykluczeniu z możliwości dostępu do środków publicznych na podstawie przepisów prawa lub wykluczeniu takiemu nie podlegają osoby uprawnione do ich reprezentacji,
- e)** nie ciąży na nich obowiązek zwrotu pomocy, wynikający z decyzji Komisji Europejskiej uznającej pomoc za niezgodną z prawem oraz ze wspólnym rynkiem lub orzeczenia sądu krajowego lub unijnego,
- f)** nie są wykluczeni, stosownie do *Rozporządzenia Komisji (UE) nr 1407/2013 z dnia 18 grudnia 2013 r. w sprawie stosowania art. 107 i 108 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej do pomocy de minimis* (jeżeli przedsiębiorstwo ubiega się o pomoc *de minimis*).

IV. PRZEZNACZENIE FINANSOWANIA

1. Przeznaczenie Jednostkowych Pożyczek udzielonych przez Wykonawcę musi dotyczyć wyłącznie finansowania przedsięwzięcia rozwojowego realizowanego przez mikro lub małego przedsiębiorcę na terenie województwa pomorskiego **z wyłączeniem części Obszaru Metropolitalnego Gdańska-Gdyni-Sopotu**, tj. gmin miast: Gdańsk, Gdynia, Sopot, Hel, Jastarnia, Pruszcz Gdański, Puck, Reda, Rumia, Tczew, Wejherowo, Władysławowo oraz gmin: Cedry Wielkie, Kartusy, Kolbudy, Kosakowo, Luzino, Pruszcz Gdański, Przywidz, Pszczółki, Przdokowo, Puck, Somonino, Stegna, Suchy Dąb, Szemud, Tczew, Trąbki Wielkie, Wejherowo oraz Żukowo.
2. Jednostkowe Pożyczki udzielone w ramach przyznanego Wykonawcy Limitu *Małej Pożyczki* mogą być przeznaczone przez Odbiorców Wsparcia wyłącznie na cele inwestycyjne lub inwestycyjno-obrotowe przyczyniające się do rozwoju przedsiębiorstwa, przy czym finansowanie kapitału obrotowego jest możliwe maksymalnie **do 20%** wartości Jednostkowej Pożyczki.
3. Jednostkowe Pożyczki nie mogą być przeznaczone na:
 - a)** cele niezwiązane bezpośrednio z działalnością gospodarczą mikro lub małego przedsiębiorcy,
 - b)** cele konsumpcyjne,
 - c)** spłatę zobowiązań cywilnoprawnych o charakterze pożyczkowym lub kredytowym,
 - d)** spłatę zobowiązań publiczno-prawnych,
 - e)** wkład własny do przedsięwzięć finansowanych ze środków publicznych, w tym funduszy europejskich,
 - f)** finansowanie w całości lub w części wydatków planowanych do zrefundowania ze środków publicznych, w tym funduszy europejskich,
 - g)** finansowanie działalności w zakresie wytwarzania, przetwórstwa lub wprowadzania do obrotu przez producenta lub importera tytoniu i wyrobów tytoniowych,

- h) finansowanie działalności w zakresie produkcji lub wprowadzania do obrotu przez producenta lub importera e-papierosów,
- i) finansowanie działalności w zakresie produkcji lub wprowadzania do obrotu przez producenta lub importera napojów alkoholowych,
- j) finansowanie działalności w zakresie obrotu materiałami wybuchowymi, bronią i amunicją,
- k) finansowanie działalności w zakresie gier losowych, zakładów wzajemnych, gier na automatach i gier na automatach o niskich wygranych,
- l) finansowanie działalności w zakresie produkcji lub wprowadzania do obrotu przez producenta lub importera środków odurzających, substancji psychotropowych lub prekursorów,
- m) finansowanie działalności w pozostałych sektorach wykluczonych z dostępu do środków publicznych oraz z dostępu do pomocy *de minimis* (jeżeli dotyczy).

V. WARUNKI UDZIELANIA JEDNOSTKOWYCH POŻYCZEK

1. Jednostkowa Pożyczka udzielana jest po przeprowadzeniu przez Wykonawcę analizy ryzyka, zgodnie ze stosowaną przez Wykonawcę metodologią oceny ryzyka oraz po ustanowieniu adekwatnych zabezpieczeń standardowo stosowanych przez Wykonawcę.
2. Warunkiem udzielenia Jednostkowej Pożyczki jest jednoznaczne wykazanie przez Odbiorcę Wsparcia, że celem finansowania jest rozwój przedsiębiorstwa, a następnie potwierdzenie tego faktu za pomocą należytego udokumentowania wydatkowania środków Jednostkowej Pożyczki w terminie 90 dni od daty jej uruchomienia lub w uzasadnionych przypadkach w innym ustalonym terminie, nie dłuższym jednak niż 270 dni.
3. Za należyte udokumentowanie potwierdzające wydatkowanie środków Jednostkowej Pożyczki zgodnie z celem, na jaki została udzielona, uznaje się przedłożenie przez Odbiorcę Wsparcia faktur lub innych dokumentów o równoważnej wartości dowodowej.
4. W przypadku przeznaczenia części środków Jednostkowej Pożyczki na kapitał obrotowy, o którym mowa w pkt. IV.2, za wystarczające uznaje się przedłożenie przez Odbiorcę Wsparcia stosownego oświadczenia o wydatkowaniu niniejszych środków.

VI. POMOC PUBLICZNA

1. Korzyść finansowa wynikająca z faktu przekazania wkładu publicznego (Środków Wyłaconych przez Zamawiającego) Wykonawcy powinna zostać przeniesiona w całości na Odbiorców Wsparcia oraz na rzecz ww. wkładu.
2. O przeniesieniu korzyści finansowej na rzecz poszczególnych Odbiorców Wsparcia może świadczyć obniżona lub zniesiona prowizja za udzielenie Jednostkowej Pożyczki, niższe ogólne oprocentowanie Jednostkowej Pożyczki lub wymóg wniesienia niższego zabezpieczenia Jednostkowej Pożyczki.
3. O przeniesieniu korzyści finansowej na rzecz Środków Wyłaconych przez Zamawiającego świadczyć będzie pomniejszenie Wynagrodzenia o kwotę prowizji pobieranej przez Wykonawcę od Odbiorcy Wsparcia. Prowizja pobierana przez Wykonawcę nie może pokrywać wydatków ujętych w kalkulacji Wynagrodzenia.

VII. ZASADY ODPLATNOŚCI ZA UDZIELENIE JEDNOSTKOWYCH POŻYCZEK

1. Jednostkowe Pożyczki udzielane Odbiorcom Wsparcia przez Wykonawcę mogą być oprocentowane na:
 - a) **warunkach rynkowych**, według stopy referencyjnej obliczanej przy zastosowaniu obowiązującej stopy bazowej oraz marży ustalonej w oparciu o *Komunikat Komisji Europejskiej w sprawie zmiany metody ustalania stóp referencyjnych i dyskontowych* (Dz. Urz. UE C 14 z 19.1.2008 r. lub komunikatu zastępującego) oraz po przeprowadzeniu analizy ryzyka niespłacenia zaciągniętego przez przedsiębiorcę zobowiązania na podstawie wdrożonej i akceptowanej w sektorze finansowym metodologii wyznaczania współczynnika ryzyka,
 - b) **warunkach korzystniejszych niż rynkowe** – wyłącznie w przypadku podmiotów typu **Start-up**, zgodnie z zasadami udzielania pomocy *de minimis*.
Oprocentowanie Jednostkowej Pożyczki udzielanej na zasadach korzystniejszych niż rynkowe jest stałe w całym okresie jej obowiązywania i ustalone jest w wysokości stopy bazowej dla pożyczek udzielanych w złotych polskich z dnia udzielenia, przy czym wysokość stopy bazowej określona jest przez Komisję Europejską zgodnie z Komunikatem w sprawie zmiany metody ustalania stóp referencyjnych i dyskontowych nr 2008/C 14/02 o którym mowa w pkt a) powyżej.
2. Za udzielenie i obsługę Jednostkowych Pożyczek Wykonawca może pobierać od Odbiorców Wsparcia następujące opłaty:
 - a) prowizję w wysokości **do 3%** wartości Jednostkowej Pożyczki, co stanowi wyłącznie przychód Wykonawcy – pobranie prowizji nie może skutkować obniżeniem kwoty Jednostkowej Pożyczki udzielonej i wypłaconej Odbiorcy Wsparcia,
 - b) opłaty związane z ewentualnymi czynnościami windykacyjnymi.
3. Poza opłatami, o których mowa w pkt. 2, za obsługę Jednostkowych Pożyczek Wykonawca nie może pobierać od Odbiorców Wsparcia żadnych innych opłat.